

## Inhoud

Inleiding .....	3
1. Missie & Visie .....	4
1.1 Visie .....	4
1.2 Missie .....	4
1.3 Algemeen beleid .....	5
1.4 Sportverbreding .....	5
1.5 Kwaliteit .....	6
1.6 Vormen van kinderopvang.....	6
2. Competenties.....	6
2.1 Toe zijn aan de volgende leeftijdsfase.....	6
2.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties .....	6
2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie .....	7
2.4 De kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving eigen te maken (socialisatie).....	7
2.5 Creatieve ontwikkeling.....	8
3. Plaatsing.....	8
3.1 Groepsindeling en kind-leidster ratio.....	8
3.2 Rondleiding/Intake .....	9
3.3 Wennen .....	9
3.4 Brengen en halen.....	9
3.5 Mentorschap.....	10
3.6 Personeel .....	10
4. De dag .....	10
4.1 Dagindeling.....	10
4.3 Spelen en activiteiten .....	10
4.4 Uitstapjes .....	11
5. Eten en Drinken .....	11
5.1 Eten en drinken .....	11
5.2 Dieet, allergie, andere culturen .....	12
5.3 Feesten en traktatie .....	12
5.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren.....	12
6. Het Kind .....	12
6.1 Observeren en instrument.....	12
6.2 Welbevinden kind .....	13
6.2 Corrigeren en belonen .....	13

6.3 Omgaan met zieke kinderen.....	13
6.4. Vermoeden seksueel misbruik of kindermishandeling .....	14
6.5 Eigendommen van het kind.....	14
7. De ouders .....	14
7.1 Individuele contacten .....	14
7.2 Schriftelijke informatie .....	15
7.3 Oudercommissie .....	15
7.4 Ouderbijeenkomsten .....	15
7.5 Klachtenprocedure en verbeterformulieren .....	15
8. De Ruimtes.....	16
8.1 Binnenruimten .....	16
8.2 Buitenruimten .....	17
9. Veiligheid en Hygiëne .....	17
9.1 Brandactieplan en ontruimingsplan .....	17
9.2 BHV – bedrijfshulpverlening.....	17
9.3 EHBO .....	17
9.4 Beleidsplan Veiligheid en gezondheid .....	18
9.5 Jaarlijkse GGD-inspectie.....	18
9.6 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld .....	18
9.8 Achterwacht.....	18
10. Andere volwassenen.....	18
10.1 GGD .....	19
10.2 Trainers .....	19
10.3 Pedagogisch coach .....	19
10.4 Stagebegeleiders .....	19
10.5 Gedrag of huiswerkbegeleiders .....	19
10.5 Invallers.....	19
11. Bedrijfsstructuur .....	19

## **Inleiding**

Voor u ligt het Pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Fit-Kidz. Met dit Pedagogisch beleidsplan geven wij aan waarvoor wij staan bij de inrichting en uitvoering van de kinderopvang op onze locaties. Dit Pedagogisch beleidsplan dient als kader voor de gehele organisatie. Elke locatie geeft binnen dit kader op eigen wijze invulling aan dit beleid middels een pedagogisch werkplan met oog voor de eigen omgeving en doelgroep.

Naast goede en betrouwbare zorg staat Kinderopvang Fit-Kidz voor vele maatschappelijke doelen. Door gerichte activiteiten en workshops in te plannen zullen kinderen op ontwikkelingsgebieden ervaringen opdoen, grenzen verkennen en verleggen en hun plezier ontdekken.

Kinderopvang Fit-Kidz streeft ernaar dat kinderen met een schat aan ervaring en een hoop plezier de opvang verlaten, waarbij zij vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en terugkijken op een periode waar altijd leuke activiteiten te doen waren.

Kinderopvang Fit-Kidz heeft 3 locaties met elk zijn eigen unieke karakter. Echter is het concept op alle locaties hetzelfde. Alles wordt gedaan in groepsverband en er wordt met activiteitsblokken gewerkt waarbij er per blok van 45 minuten minimaal 2 activiteiten worden aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen, tussen de blokken door is er 15 minuten pauze om te ten, drinken en vrij te spelen.

### Fit-Kidz de Scouting.

Hier worden kinderen opgevangen van 4 t/m 12 jaar. Het hoofdthema van de locatie is recreatie/buiten sport.

Fit-Kidz de scouting heeft ruimte voor maximaal 40 Kinderen per dag die zijn onderverdeeld in 4 basisgroepen (De kapiteinen; 4 t/m 6 jaar, De Zeerovers; 7-9 jaar meisjes, De Zeemonsters; 7-9 jaar jongens, De Dekzwabbers; 8+) die elke maximaal 10 kinderen heeft.

Fit-Kidz de Scouting heeft als uniek karakter dat het gevestigd is op het terrein van de Scouting Brederode. Hierdoor hebben de kinderen alle mogelijkheden om het buitenleven op een veilige manier te ontdekken. Er worden voornamelijk recreatie activiteiten aangeboden. Deze activiteiten lopen erg uiteen gezien de bijzondere locatie met vele mogelijkheden. Dit kan zijn van het ontdekken van de natuur zoals het zoeken en onderzoeken van bijvoorbeeld de kikkertjes bij de op het terrein gelegen sloot, naar levend stratego en boogschieten naar cross fietsen over het uitdagende terrein.

### Fit-Kidz de Kinderboerderij.

Deze locatie richt zich voornamelijk op de kleine kinderen van 4 t/m 7 jaar, er worden rustigere activiteiten aangeboden. Echter is er ruimte voor oudere kinderen indien zij zich thuis voelen op deze locatie. Het hoofdthema van de locatie is zorg en welzijn.

Fit-Kidz de Kinderboerderij heeft ruimte voor 18 kinderen per dag die verdeeld zijn in 2 basisgroepen (De zwijntjes en De alpaca's) van maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar.

Fit-Kidz de Kinderboerderij heeft als uniek karakter dat het gevestigd is op het terrein van de Kinderboerderij de Papehoeve, de kinderen komen met de georganiseerde activiteiten regelmatig in aanraking met de dieren. Zij leren tijdens

de verschillende activiteiten de dieren kennen, hoe ze met de dieren om moeten gaan en te verzorgen. Uiteraard houden wij hierbij rekening met de veiligheid van de kinderen, hoe wij dit doen kunt u lezen in het werk- en veiligheidsplan van de locatie.

### Fit-Kidz PKC.

Hier worden kinderen opgevangen van 4 t/m 6 jaar en 7 t/m 13 jaar. Het hoofdthema van de locatie is sport en spel.

Fit-Kidz PKC heeft ruimte voor 48 kinderen per dag die verdeeld zijn in 2 basisgroepen.

- De spierbundels van maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 13 jaar.
- De sportiefjes van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar.

Fit-Kidz PKC heeft als uniek karakter dat het gevestigd is op het terrein van Sportcomplex PKC waardoor de mogelijkheden tot het geven van sport en spel activiteiten eindeloze mogelijkheden biedt. Zo kan er niet alleen team sport activiteiten gedaan worden maar ook spel activiteiten zoals Freerunnen.

## **1. Missie & Visie**

Dit Pedagogisch beleidsplan is bedoeld voor onze buitenschoolse opvang locaties. Onze visie en pedagogische doelen zijn van toepassing op alle leeftijdsgroepen. Daarnaast heeft iedere locatie een pedagogisch werkplan. Hierin wordt concreet invulling gegeven aan het pedagogisch beleid op locatieniveau. Beide zijn inzichtelijk voor ouders en medewerkers op de locatie. Ook de protocollen waarnaar verwezen wordt liggen ter inzage op de locaties. De werkplannen kunnen te allen tijde aangepast worden als de situatie op de locatie verandert. De werkplannen worden ook regelmatig in het werkoverleg op de locaties besproken. Hierdoor blijft het plan actueel.

### **1.1 Visie**

Kinderopvang Fit-Kidz heeft als pedagogische visie de kinderen spelenderwijs verder te brengen in hun sociale en motorische ontwikkeling. Door structureel aandacht te besteden aan activiteiten in combinatie met plezier, denken wij een optimale en vooral ook positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Doordat ook de creativiteit, de passie en de inzet van medewerkers worden geprikkeld, denken wij medewerkers aan te trekken die door hun enthousiasme en door de geboden vrijheid hun talenten in kunnen zetten in hun werk en daarmee een stimulans kunnen zijn voor de kinderen.

### **1.2 Missie**

Kinderopvang Fit-Kidz biedt professionele kinderopvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar. We zoeken aansluiting en verbondenheid met kinderen, ouders, scholen, verenigingen en de wijk. We willen ons blijven ontwikkelen, fris en vernieuwend zijn, zodat kinderen zich herkennen in de activiteiten, zich thuis voelen en het leuk vinden. Zodat ouders met een gerust hart aan het werk gaan. Ook vinden we het belangrijk dat ouders, scholen en verenigingen een doorgaande lijn in pedagogisch en/ of sportklimaat zien. Doordat we samenwerken met Fit-Kidz

kunnen we intern alle mogelijke activiteiten op sport, zorg en sociaal gebied realiseren.

Slogan Fit-Kidz: Waar plezier een feit is!

### **1.3 Algemeen beleid**

Als eerste streven wij ernaar dat kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers zich thuis voelen bij onze Kinderopvang. Vanuit het gevoel je thuis te voelen en veiligheid te ervaren, ontstaan constructieve relaties. Kinderen durven zich meer te laten zien op de groep en maken makkelijk contact met andere kinderen. Ouders brengen met een goed gevoel hun kind naar de opvang en zien dat de kinderen hier met plezier naar toe gaan.

Ouders kunnen met een gerust gevoel naar hun werk. Wanneer onze medewerkers zich thuis voelen op het werk bevordert dit de contacten tussen kind en medewerker en tussen ouders en medewerker. De medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt, kennen de weg in het bedrijf en kunnen de ouders goed te woord staan.

Het beleid van onze Kinderopvang is vastgelegd in het Pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat zodat zij hun kind(eren) in zekerheid achter kunnen laten. Het geeft de medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit van de kinderopvang. Het beleidsplan is het gemeenschappelijke kader van waaruit gehandeld wordt en dient als uitgangspunt voor de werkplannen op de afzonderlijke locaties. In de werkplannen worden beschreven welke keuzes binnen de beleidskaders gemaakt worden en hoe dit in het dagelijks praktische handelen tot uitgang komt, waardoor de betreffende locaties de eigenheid en specifieke sfeer behouden. De locatie managers dragen er zorg voor dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het algemeen pedagogisch beleid en het specifieke beleid van de eigen locatie en dat dit in hun handelen uitgedragen wordt.

### **1.4 Sportverbreding**

Elk kind is wel ergens goed in, doordat niet elk kind (door omstandigheden) kan ontdekken waar ze goed in zijn besteden we hier veel aandacht aan. Door kinderen veel activiteiten in een breed spectrum aan te bieden, kunnen zij zich breed oriënteren op dat wat ze leuk vinden en graag doen. Hierdoor ontdekken ze waar ze goed in zijn. Activiteiten zijn altijd een vrije keuze en bedoelt om plezier te hebben. Soms heeft een kind een zetje in de rug nodig om ergens aan deel te nemen. Doordat wij de activiteiten in groepsverband aanbieden is de drempel heel laag om leuk en gemotiveerd mee te doen.

De medewerkers staan bij ons ook centraal. Iedere medewerker is ergens goed in of is heel creatief. Het werk is extra leuk wanneer de medewerker zichzelf kunnen zijn en hetgeen waar ze goed in zijn juist in kunnen zetten tijdens het werk. De kinderen profiteren hier ook van, want het activiteiten aanbod wordt zo nog gevarieerder. Het activiteiten aanbod van Kinderopvang Fit-Kidz bestaat uit activiteiten gegeven door onze medewerkers en activiteiten door externe partijen in de vorm van workshops.

## 1.5 Kwaliteit

Om bovenstaande ambitie te bereiken en de kwaliteit van onze producten en diensten continu te garanderen, evalueren we elke activiteit en passen dit zo nodig aan zodat we ons zelf steeds verder ontwikkelen en de activiteiten naar een steeds hoger niveau brengen.

Het belangrijkste doel is ontdekken: Door gevarieerde activiteiten aan te bieden helpen we de kinderen zich verder te ontwikkelen en te ontdekken wat ze wel en niet leuk vinden.

## 1.6 Vormen van kinderopvang

Kinderopvang Fit-Kidz biedt opvang aan kinderen vanaf groep 1 basisschool tot einde basisschool voor buitenschoolse opvang, zodat ouders of verzorgers de mogelijkheid wordt geboden te werken, te studeren of andere maatschappelijke activiteiten te ontplooiën.

Materialen die aanwezig zijn op elke locatie en de activiteiten die geboden worden bieden ruimte voor de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling (persoonlijke ontwikkeling)
- Creatieve ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

## 2. Competenties.

### 2.1 Toe zijn aan de volgende leeftijdsfase

Kinderen doorlopen verschillende fases in hun leven. Het is uiterst belangrijk dat het kind de juiste bagage meekrijgt om op een goede manier deze volgende fase te bereiken.

De medewerker kent de verschillende leeftijdsfases en het gedrag wat erbij hoort, waarbij de reactie van de medewerker bepalend is voor de ontwikkeling van het kind. Hierbij gaat het om spontaan ontstane situaties waar ook spontaan op gereageerd wordt. De medewerker heeft genoeg kennis en kunde om hier op de gewenste manier op te reageren. Daarnaast worden er situaties gecreëerd waarbij het kind uitgedaagd en nieuwsgierig gemaakt wordt om zich op de verschillende gebieden te ontwikkelen. Hierbij is het programma-aanbod leidraad waarmee een omgeving geboden wordt waar elk kind zich maximaal kan ontwikkelen.

### 2.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip 'persoonlijke competentie' worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door:

- Inrichting van de ruimte, het aanbod van materialen en activiteiten: De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met materiaal kan spelen aangepast op de leeftijd.

- Vaardigheden van medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel: Medewerkers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind de regie uit handen te geven. Daarnaast kunnen de talenten van pedagogisch medewerkers ingezet worden om de talenten van kinderen tot bloei te laten komen.
- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

### 2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. Dit vraagt van de medewerkers een observerende en begeleidende rol. Kinderen ontwikkelen zich beter en makkelijker wanneer zij zich in een positieve, stimulerende omgeving bevinden waar ruimte is om zelf te ontdekken, maar waar ook sturing is wanneer contact maken niet helemaal vanzelf gaat.

Door samen te zijn, te oefenen en door voorbeeldgedrag van volwassenen, leren kinderen om te gaan met elkaar en met zichzelf in een sociale setting. Door de veiligheid van de basisgroepen kennen de kinderen elkaar goed en keren ze steeds terug naar de basisgroep. Zo kunnen ze oefenen in een veilige omgeving. Door in groepsverband samen te zijn leren kinderen niet alleen hun eigen grenzen kennen en te bewaken maar ook die van anderen. Door samen activiteiten te doen leren zij dat niet iedereen hetzelfde kan en om elkaar te helpen en problemen samen op te lossen. De medewerkers gunnen kinderen deze ervaringen én bewaken de veiligheid in de groep. Pesten en agressief gedrag worden niet getolereerd.

### 2.4 De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken (socialisatie).

Fit-Kidz biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin en later op school, geheel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. Kinderen leren zich aan (andere) regels te houden, respect te tonen voor verschillen en te leren van verschillen. Vaak bestaan de groepen kinderen uit verschillende leeftijden. Daarin leren kinderen ook van kinderen uit andere leeftijdscategorieën. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen ook met hun eigen leeftijdsgenoten spelen en sociale contacten opbouwen. Hiervoor is op elke



locatie ruimte. Dit kan doordat er “activiteitengericht” gewerkt wordt en omdat bepaalde leeftijdscategorieën eigen (speel)ruimtes hebben.

## 2.5 Creative ontwikkeling

Hoe de creatieve ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt is per locatie anders. Dit komt door de verschillende unieke karakters van de locaties. Zo vinden de kleinere kinderen op de locatie Fit-Kidz de Kinderboerderij het nog leuk om hun creativiteit te uiten in knutsels waardoor dit wordt aangepakt om hun creativiteit te stimuleren en te ontwikkelen. Hierbij wordt gedacht aan o.a. verschillende soorten materialen, waarmee zij zelf kunnen aan de slag kunnen om hun eigen invulling te geven aan hun ideeën en creativiteit te kunnen ontdekken/ontwikkelen.

Terwijl de sportieve kinderen op de locatie van Fit-Kidz PKC hun creativiteit liever kwijt willen in het verzinnen van activiteiten die ze kunnen doen en alles wat daarbij komt kijken zoals het wegzetten, uitvoeren, opzetten, regels maken van de activiteiten. Zullen zij door de medewerkers hierin gestimuleerd en aangemoedigd worden.

Ook de kinderen van Fit-Kidz de Scouting zullen hun creativiteit weer op een andere manier uiten, met aanmoediging en stimuleren van de medewerkers zullen zij meer hun creativiteit kwijt kunnen in het bedenken van oplossingen die zij tegen komen in situaties, bij obstakels en/of bij risicovolle situaties zoals bijvoorbeeld, hoe kom ik veilig beneden van de berg. Daarnaast heeft Fit-Kidz de scouting omdat dit een recreatie locatie is ook een kleine onderdeel van de andere locaties, wat inhoudt dat zij hun creativiteit ook kwijt kunnen in knutsels en met het helpen/inbrengen van activiteiten.

## 3. Plaatsing

### 3.1 Groepsindeling en kind-leidster ratio

Fit-Kidz heeft op het moment 3 verschillende locaties waar de kinderen opgevangen worden in stamgroepen. Elk kind heeft een eigen stamgroep. Binnen Fit-Kidz maken we gebruik van zowel verticale als horizontale stamgroepen. Met dien verstande dat in een groep:

- in de leeftijd van 4 tot 12 jaar gelijktijdig ten hoogste 11 kinderen aanwezig zijn per beroepskracht; De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige kinderen is tenminste:
- 1 beroepskracht op 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar en
- 1 beroepskracht op 12 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

In het kader van de 3-uurs regeling mag een BSO tijdens schoolweken een half uur afwijken van de beroepskrachtratio (BKR) en tijdens schoolvakanties 3 uur. Echter omdat BSO Fit-Kidz geen opvang verzorgt in de schoolvakanties is dit voor Fit-Kidz de Scouting niet van toepassing.

De halfuur-regeling geldt voor de BSO waarbij er per dag een halfuur van de beroepskracht kind-ratio afgeweken mag worden. BSO Fit-Kidz zet dit bijvoorbeeld in ten tijde vervoersritjes om kinderen te halen of brengen. In onderstaand schema geven we een voorbeeld van tijden waarop wij mogelijk afwijken;

Op Fit-Kidz is dit als volgt geregeld:



Schoolweken (half uursregeling):

<b>Maandag</b>	14.30 – 15.00	Totaal 0,5 uur
<b>Dinsdag</b>	14.30 – 15.00	Totaal 0,5 uur
<b>Woensdag</b>	12.30 – 13.00	Totaal 0,5 uur
<b>Donderdag</b>	14.30 – 15.00	Totaal 0,5 uur
<b>Vrijdag</b>	14.30 – 15.00	Totaal 0,5 uur

### 3.2 Rondleiding/Intake

Een ouder die zijn kind wil inschrijven kan er altijd voor kiezen om een dag te komen kijken. Samen met de directie of locatiemanager zullen de ouders wegwijs gemaakt worden en alle nodige informatie besproken worden. Aan de hand van een intakeformulier worden alle belangrijke gegevens besproken en genoteerd. Deze gegevens worden ingevoerd in een digitaal kind systeem en bewaard op de locatie in een eigen kind dossier.

### 3.3 Wennen

Een kind kan een dagdeel komen wennen voordat het contract is ingegaan mits de ouder/ verzorger aanwezig is. Een medewerker belt met de ouders om een wendag af te spreken. De medewerker zal extra aandacht besteden aan het kind dat komt wennen om ervoor te zorgen dat het kind zich snel thuis voelt. Wanneer een kind extra tijd nodig heeft om te wennen kunnen extra dagen afgesproken worden echter kan dit pas nadat het contract is ingegaan. De ervaring leert dat dit zelden nodig is. Voor ouders is het belangrijk om het brengmoment zo makkelijk mogelijk te maken voor het kind. Wanneer de ouder enthousiast is neemt het kind dit vaak over. Een kort afscheidsmoment helpt het kind om sneller om te schakelen naar het groepsproces en niet te lang stil te staan bij het afscheid. Bij de BSO helpt veelal een van de andere (oudere) kinderen van de groep om het nieuwe kind wegwijs te maken, wat het wenproces vergemakkelijkt.

### 3.4 Brengen en halen

De breng- en haalmomenten zijn de momenten waar ouders informatie aan de medewerker geeft zoals hoe het kind heeft geslapen, of het kind zich niet lekker voelt en leuke of minder leuke gebeurtenissen. Bij het halen vertelt de pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft gedaan en hoe zijn stemming was.

Fit-Kidz hanteert regels met betrekking tot halen en brengen. Brengen van kinderen vindt vaak voor een bepaalde tijd plaats. Wanneer een ouder later komt, kan het zijn dat medewerkers al met kinderen onderweg zijn naar school.

De locaties zijn tot een bepaalde tijd open. Kinderopvang Fit-Kidz wil flexibel zijn en zullen ook ten alle tijden wachten tot de kinderen worden opgehaald. Hiermee

willen wij voorkomen dat ouders gestrest raken of overhaast gaan rijden in het verkeer.

### 3.5 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor, iemand die zich verdiept in kind en achtergrond, de 10-minutengesprekken voert en speciale aandacht heeft voor het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. De betrokkenheid die hierdoor ontstaat vergroot het gevoel van emotionele veiligheid en de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Ouders en kinderen worden bij de intake op de hoogte gesteld wie de mentor is van hun kind. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders). Hierbij kan in overleg contact worden gelegd met organisaties zoals bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin.

### 3.6 Personeel

Het personeel van Fit-Kidz is divers. Zo hebben wij zowel pedagogisch medewerkers, sportdocenten, freelancers voor activiteiten, een pedagogisch coach/beleidsmedewerker, stagiaires en vestigingsmanagers. Ieder heeft zijn talenten en is gediplomeerd en bevoegd voor de taken die zij uitvoeren binnen Fit-Kidz. Omdat wij de veiligheid van de zowel de kinderen, ouders en medewerkers zo goed mogelijk willen waarborgen zijn alle medewerkers in het bezit van een EHBO en/of BHV certificaat.

## 4. De dag

### 4.1 Dagindeling

Een dagritme is belangrijk voor kinderen. De omgeving wordt voorspelbaar en dat vergroot het gevoel van veiligheid. Fit-Kidz hanteert een eigen dagindeling. De dagplanning heeft een dagelijkse vaste structuur.

- Het ophalen van de kinderen.
- Gezamenlijk eten en drinken met de kinderen.
- Start activiteit 1 a 45 minuten.
- Korte drink en fruit pauze en zelf spelen.
- Start activiteit 2 a 45 minuten.
- Korte drink en fruit pauze en zelf spelen.
- Meeleeftheater.
- Afsluitings- activiteit.

De tijden en activiteiten zullen elke maand in de nieuwsbrief aan alle ouders kenbaar gemaakt worden.

### 4.3 Spelen en activiteiten

Tijdens de opvang hebben kinderen de tijd om vrij te spelen en recreëren. Het aanbod van sport en spel materiaal in combinatie met een uitdagende omgeving stimuleert de kinderen om zelf op onderzoek uit te gaan. Daarnaast worden

activiteiten aangeboden door de pedagogisch medewerker en/of de activiteiten begeleider, bijvoorbeeld in de vorm van een workshop. We houden rekening met verschillende leeftijdscategorieën bij het aanbieden van activiteiten en het aanschaffen van spel materiaal, met bijvoorbeeld het scheiden in leeftijden of aanpassen van de activiteit op niveau.

De medewerkers geven voor, tijdens en na de activiteiten één op één aandacht aan de kinderen. Bij alles wat de kinderen bereiken of behalen wordt hier persoonlijk op gereageerd zodat er belevingssucces ontstaat waardoor de kinderen enthousiast worden en onbewust een doel bereikt wordt.

Om ontwikkeling te verkrijgen, zijn er verschillende activiteiten en spel materialen om te motiveren en het doel te bereiken. Hiervoor wordt er afgewisseld tussen sport en spel materiaal en de omgeving. Er is materiaal dat ze zelf kunnen pakken en ook is er materiaal dat door de medewerkers aangeboden wordt. De omgeving en het materiaal kunnen worden aangepast naar een thema.

Hoewel sommige activiteiten hetzelfde kunnen zijn voor 4-6 jarigen en 7-12 jarigen, is er een groot verschil in vaardigheden en wensen. Daarom is het belangrijk om activiteiten op het ontwikkelingsniveau van de doelgroep aan te bieden. Hierdoor remmen de jongere kinderen de oudere kinderen niet of andersom. Dit betekent dat er soms activiteiten voor de hele groep aangeboden worden en soms met differentiatie op leeftijd of op vaardigheden/ontwikkeling waardoor de groep gesplitst kan worden bij een activiteit.

In de maand planning staat beschreven hoe er per leeftijdscategorie op de locatie invulling wordt gegeven aan sport en spel activiteiten. Op sommige locaties en/of dagen is er sprake van een opendeuren beleid. In elke groep wordt een specifieke activiteit aangeboden en kunnen kinderen zelf kiezen waar zij aan deelnemen.

#### **4.4 Uitstapjes**

Bij het intakegesprek tekenen de ouders voor toestemming voor hun kind om mee te gaan met uitstapjes van Kinderopvang Fit-Kidz organiseert maandelijks verschillende uitstapjes. Dit kan naar de kinderboerderij zijn, naar een sportveld of een speeltuin. Voor uitstapjes met kinderen gelden regels wat betreft de ratio medewerker en kinderen. Voor verdere toelichting op de werkwijze bij uitstapjes verwijzen wij naar het protocol Uitstapjes. Deze ligt ter inzage op de locatie.

### **5. Eten en Drinken**

#### **5.1 Eten en drinken**

Goede voeding is van groot belang. Daarom zorgt Kinderopvang Fit-Kidz voor een gezond en gevarieerd aanbod. Wij gaan uit van de richtlijnen van het consultatiebureau en van het Voorlichtingsbureau voor de Voeding. Vanuit pedagogisch oogpunt eten de medewerkers van Fit-kidz met de kinderen mee en geven zo het goede voorbeeld en zorgen voor een goede sfeer aan tafel. Fit-Kidz houdt zoveel mogelijk rekening met bijzondere voeding, bijvoorbeeld dieet of allergie. In het intakegesprek krijgt de ouder de mogelijkheid om aan te geven of zijn kind bijzondere voeding nodig heeft. In de meeste gevallen kan de organisatie deze voeding verzorgen. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt er met de ouders

overlegd. Er wordt gewerkt volgens het Voedingsprotocol dat ter inzage op de locatie ligt. De regels omtrent eten en drinken staan omschreven in het Voedselhygiëne beleid. Ook deze ligt ter inzage op de locaties.

Op Fit-Kidz verzorgen wij op de lange dagen, woensdag en vrijdag de lunch voor de kinderen. Kinderen krijgen een broodmaaltijd en drinken wat. Ook eten zij elke dag een stukje fruit. Een dag kan best lang duren en tijdens spelmomenten van kinderen ontstaat vaak weer trek. Fit-Kidz is geen voorstander van snoep. Natuurlijk mag er bij bijzondere momenten wel een snoepje gegeten worden. Dit is echter geen dagelijks ritueel. Kinderen mogen wel een gezonde snack eten in de vorm van een cracker of een stukje ontbijtkoek (of soort gelijke producten). Tijdens vakanties eten kinderen elke dag op de BSO. Vaak op de locatie en soms tijdens een uitstapje. Meestal wordt er brood gegeten maar soms ook iets speciaals omdat het vakantie is (bijvoorbeeld pannenkoeken).

Het is uiterst belangrijk dat kinderen genoeg drinken. Naast de gezellige momenten van aan tafel zitten en met elkaar kletsen en eten/drinken, moeten kinderen ook tussendoor kunnen drinken. Soms vraagt een kind daar zelf om maar soms moet de pedagogisch medewerker het kind stimuleren om genoeg te drinken. De regels omtrent eten en drinken staan omschreven in het Voedingsbeleid. Deze ligt ter inzage op de locaties.

## **5.2 Dieet, allergie, andere culturen**

Wanneer een kind een speciaal dieet of allergie heeft dan wordt hier rekening mee gehouden. Fit-Kidz zal ten alle tijden proberen zorg dragen dat het aanwezig is zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Indien dit om uitzonderlijke redenen niet gaat wordt dit besproken met de ouders/verzorgers.

## **5.3 Feesten en traktatie**

Op de BSO worden verjaardagen van kinderen gevierd. Het jarige kind wordt die dag in het zonnetje gezet.

## **5.4 Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren.**

Wekelijks worden de voedingsmiddelen ingekocht. Er is altijd vers brood en fruit. Er zijn duidelijke richtlijnen voor het bewaren van voeding. Dit staat omschreven in het Voedselhygiëne beleid.

# **6. Het Kind**

## **6.1 Observeren en instrument**

Op de BSO wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling van het kind geobserveerd. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld of een kind samen kan spelen, voor zichzelf op kan komen, open of verlegen is et cetera. Om de 6 maanden voeren de medewerkers zo'n observatie uit aan de hand van het observatie Formulier.

De observaties worden met ouders besproken. De observaties en de zienswijze van ouders geven de medewerkers handvatten om op de juiste sensitieve manier te reageren op elk individueel kind. Hierdoor kunnen positieve eigenschappen meer aan het licht komen en aspecten die moeilijker zijn voor een kind beter ondersteund worden.

## 6.2 Welbevinden kind

Om zeker te weten dat een kind met plezier naar Fit-Kidz komt, toetsen wij het welbevinden van het kind op de BSO. Onder welbevinden verstaan wij dat het kind zich goed voelt, ontspannen is, geniet van de tijd op de opvang, plezier heeft in de activiteiten en plezier heeft met anderen. Het kind straalt vitaliteit uit en tegelijk ontspanning en innerlijke rust. Het kind stelt zich open en ontvankelijk op, is spontaan en durft zichzelf te zijn. Welbevinden is verbonden aan zelfvertrouwen, een goed gevoel van eigenwaarde en weerbaarheid. Mocht blijken dat een kind zich op een van deze vlakken moeilijkheden ervaart, dan zal dit door de medewerkers gesignaleerd worden en zal men proberen bij te sturen en met de ouders in gesprek te gaan.

## 6.2 Corrigeren en belonen

Een positieve benadering van kinderen staat bij Kinderopvang Fit-Kidz centraal. Kinderen voelen zich daardoor beter gehoord en begrepen. Wanneer een kind iets moeilijk vindt, probeert de pedagogisch medewerker zich daarin te verplaatsen en stimuleert het kind op een positieve manier om het toch te proberen. Bij gewenst gedrag wordt dit gedrag ook hardop benoemd en volgt er een compliment. Hierdoor weten kinderen welk gedrag gewenst is en voelen zij zich gestimuleerd om dit gedrag vaker te laten zien. Dit gedrag is op dat moment ook een voorbeeld voor de andere kinderen, waardoor er op een natuurlijke wijze een prettige sfeer ontstaat.

Ook medewerkers gaan op een positieve manier met elkaar en met ouders om. Op die manier geven zij vorm aan het rolmodel dat zij moeten zijn. Een voorbeeld hiervan is dat er niet over hoofden van kinderen, ouders en medewerkers wordt gepraat waar zij bij zijn.

Kinderen laten ook wel eens gedrag zien dat gecorrigeerd moet worden. Zeker wanneer er zich gevaarlijke of bedreigende situaties voordoen kan het zijn dat er meteen ingegrepen worden. Er is dan geen tijd voor overweging. Toch is het ook in deze situatie belangrijk dat een kind nadien uitleg krijgt waarom het gedrag niet mag en wordt er ook gevraagd waarom het kind het ongewenste gedrag heeft vertoond. Soms is er een oorzaak die niet te zien is. Een kind moet zich te allen tijde veilig genoeg voelen om de oorzaak te kunnen verwoorden. De medewerkers zijn sensitief genoeg en kennen de kinderen goed genoeg om de reden erachter te herkennen. Vanuit begrip en inzicht kan er dan gereageerd worden en is het kind beter in staat zijn gedrag aan te passen.

Wanneer blijkt dat het gedrag moeilijker te corrigeren is wordt er contact opgenomen met de ouders voor een gesprek. Samen wordt gekeken hoe hier beter mee om te gaan op de groep. Het kan uiteindelijk nodig zijn om een plan van aanpak op te stellen om op structurele wijze het gedrag van het kind te verbeteren. Ouders worden altijd bij dit plan betrokken.

## 6.3 Omgaan met zieke kinderen

Soms kan een kind hangerig zijn en zich niet helemaal lekker voelen. Afhankelijk van de ernst en de invloed op de groep zullen de medewerkers in overleg met hun locatiemanager beslissen of het kind op de locatie kan blijven of dat het kind

opgehaald moet worden. Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft kan het kind niet naar de opvang komen.

Er is een protocol Zieke kinderen waarin de belangrijkste uitgangspunten in staan beschreven. Soms is er een kind op de groep die een ziekte heeft of een kind dat speciale aandacht vraagt. De aanwezigheid van dit kind op de opvang is alleen mogelijk wanneer de aandacht voor de groep gecombineerd kan worden met de individuele zorg voor dit kind. De Wet Big vertelt ons wat we bij voorbehouden handelingen moeten doen. Ook dit staat beschreven in het protocol Zieke Kinderen. Opvang is niet mogelijk wanneer andere kinderen teveel moeten inleveren op aandacht door aanwezigheid van het zieke kind of door een kind met speciale aandacht.

#### **6.4. Vermoeden seksueel misbruik of kindermishandeling**

Gelukkig komt het niet vaak voor, maar toch worden medewerkers alert gemaakt op signalen van seksueel misbruik of kindermishandeling. Omdat dit hele ingrijpende gebeurtenissen zijn, is daar een speciaal protocol voor opgesteld door de Branchevereniging Kinderopvang. Kinderopvang Fit-Kidz hanteert dit protocol, de landelijke meldcode en heeft bovendien een aandacht functionaris kindermishandeling aangesteld. Jaarlijks wordt de meldcode en alles wat daarbij hoort (signaleren, observeren, rapporteren) onder de aandacht gebracht van de medewerkers middels trainingen in de teams. Hiermee proberen wij een open aanspreekcultuur te bevorderen en voorbereid te zijn mocht zo'n situatie zich voordoen. Er wordt van de medewerker verwacht de meldcode te kennen (is verplicht leesvoer bij indiensttreding) en bij vermoeden altijd contact op te nemen met de locatie coördinator, de aandacht functionaris en/of de directie. Samen kan het protocol dan verder opgevolgd worden.

#### **6.5 Eigendommen van het kind**

Alle kinderen op Fit-Kidz hebben op de locatie een eigen ruimte voor spullen die meegaan naar ouders. Hierbij gaat het om brieven, creatieve werkstukken of tekeningen. Fit-Kidz kan geen verantwoordelijkheid dragen voor speelgoed dat kinderen meenemen naar de opvang. Wij raden het dan ook af om eigen speelgoed mee te geven.

Mocht er wel iets door een kind meegenomen worden omdat het kind na de opvang ergens anders heen gaat of graag iets wil laten zien, dan kan het op verzoek apart gehouden worden.

### **7. De ouders**

#### **7.1 Individuele contacten**

Ouders hebben voornamelijk contact met de medewerkers bij het brengen en ophalen van hun kind. Op Fit-Kidz vindt dit moment vooral plaats bij het ophalen. Wij vinden het belangrijk dat er een overdrachtsmoment is. Daarin kan de ouder bijvoorbeeld vertellen hoe het kind heeft geslapen en of er bijzonderheden zijn thuis. De medewerkers kunnen iets vertellen over de dag, het individuele kind etc. Dit bevordert de samenwerkingsrelatie tussen ouders en de medewerkers. De mentor



van het kind is daarbij in het bijzonder betrokken bij de ouders en het kind. Ouders laten hun dierbaarste bezit voor een deel van de dag in handen van een ander. Een goed contact zorgt voor het geruste gevoel waarmee wij willen dat ouders naar hun werk gaan. Dit vraagt van de medewerkers een open en betrokken houding. Naast deze momenten is er minimaal 2 keer per jaar een 10 minuten gesprek met de mentor van het kind. Dit gebeurt in overleg met de ouders. Hierbij wordt er nadrukkelijk stilgestaan bij het welbevinden van het kind.

## **7.2 Schriftelijke informatie**

Via de app blijven ouders op de hoogte van de locatie. Op de Facebook-pagina van Fit-Kidz staat actuele informatie. Daarnaast is er de website die up-to-date gehouden wordt met informatie over de locaties. Ouders kunnen altijd contact zoeken met de locatiemanager wanneer zij individuele vragen hebben.

## **7.3 Oudercommissie**

We sterven ernaar om op elke locatie een eigen oudercommissie te hebben. Hierbij zitten minimaal 2 maar liever 3 ouders in de oudercommissie. In overleg wordt er gezamenlijk met de locatiemanager vergaderd. Hierin komen zaken aan bod die omschreven staan in het reglement voor de oudercommissie. Over sommige onderwerpen heeft de oudercommissie een adviesrecht en over sommige zaken een instemmingsrecht. De organisatie legt soms vraagstukken neer bij de oudercommissie en soms constateert de oudercommissie dat zaken aangepast moeten worden. Door dit samenspel zorgt de oudercommissie samen met de organisatie voor goed beleid en tevreden ouders. Indien er op een locatie door omstandigheden geen oudercommissie aanwezig is zullen alle ouders van de locatie door middel van enquêtes betrokken worden bij vraagstukken of advies vragen. Dit zal 3 tot 4 keer per jaar gebeuren.

## **7.4 Ouderbijeenkomsten**

Tenminste eens per jaar wordt er een ouderavond en/of zomerfeest of iets dergelijks georganiseerd. Het onderwerp en de vorm van die avond worden vastgesteld door de directie en locatiemanagers. Het kan een informatieve bijeenkomst zijn, een gezellig samenzijn of een combinatie hiervan.

## **7.5 Klachtenprocedure en verbeterformulieren**

Er gaat wel eens iets mis, ook bij ons. Ouders hebben de mogelijkheid hun klacht in te dienen.

Uiteraard worden de ouders van harte uitgenodigd dit intern te melden bij de locatiemanager of klachten coördinator zodat wij kunnen de snel klacht in behandeling kunnen nemen en snel samen tot een gewenste oplossing komen.

Ook is Fit-Kidz aangesloten bij de geschillen commissie.

Ouders zijn ook van harte welkom om hun verbeterpunten te bespreken met de locatiemanagers. Buiten dat doen wij jaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek en jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek, om en om. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen (organisatie breed ) worden ook in de jaarplannen opgenomen en met de oudercommissie besproken.



Fit-Kidz beschikt over een klachtenprotocol en formulier, deze kunt u ten alle tijden opvragen bij de klachtencoördinator via [minerva-fit-kidz@hotmail.com](mailto:minerva-fit-kidz@hotmail.com)

## 8. De Ruimtes

### 8.1 Binnenruimten

De fit-Kidz locaties zijn gevestigd in gehuurde ruimtes van verenigingen, dit omdat Fit-Kidz graag zijn sportiviteit wil uitstralen en zorgen dat de kinderen zich thuis voelen. De ruimtes zijn zo ingericht dat de medewerkers de ruimte met tafels e.d. op eigen initiatief en de behoeftes van de kinderen ingedeeld kan worden. Elke locatie heeft zijn eigen unieke kernmerken zo beschikt de kinderboerderij bijvoorbeeld over een deze met een podium voor onze leuke meeleeftheaters en onze eigen theaterschool. De kenmerken van elke vestiging is te vinden in het pedagogisch werkplan van de locatie.

Grote BSO (> 20 kinderen)

Omdat een groep groter dan 20 kinderen andere regels kent dan een groep van 10-20 kinderen, wordt dit apart besproken.

#### Veiligheid binnen

##### I. Groepsindeling

Wanneer groepen groter zijn dan 20 kinderen moet er aan andere wettelijke regels voldaan worden. Een stamgroep mag niet groter zijn dan 20 kinderen. Bij grotere groepen zitten er dus meerdere stamgroepen in een ruimte.

##### II. Toezicht

Elke stamgroep heeft een eigen mentor. De mentor zit altijd bij de stamgroep aan tafel en is aanspreekpunt voor ouders. Bij oudergesprekken is de mentor verantwoordelijk voor een gedegen toelichting op de ontwikkeling van het kind. De mentor begeleidt de kinderen van de stamgroep ook door de dag heen. Aan het einde van de dag vindt er een overdracht plaats. Zo blijft de mentor op de hoogte van de bezigheden van zijn eigen mentorgroepje. Voor de dagelijkse overdracht naar de ouders kan de mentor de juiste informatie geven. Ook weet de mentor waar een kind zich bevindt.

##### III. Overzicht

Binnen is het overzicht makkelijker te houden dan buiten. Maar toch is overzicht met grote groepen kinderen extra belangrijk. Daarom zijn duidelijke regels hoe men het overzicht behoudt. Elke locatie stelt regels op omtrent het overzicht houden op de locatie (binnen en buiten). Voor binnen wordt nagedacht over de volgende vragen:

- Mag iedereen overal komen?
- Als ruimtes worden verlaten, hoe houd je zicht op de verblijfruimte van het kind?
- Hoe weten ouders bij het ophalen waar hun kind verblijft?
- Hoe draag je kinderen aan elkaar over bij wisselende activiteiten?

Medewerkers en kinderen dragen respectievelijk Fit-Kidz personeelskleding en hesjes wanneer zij het BSO-terrein verlaten.

## 8.2 Buitenruimten

De BSO hoeft vanuit de Wet kinderopvang geen eigen buitenruimte te hebben, maar wel buitenspeelruimte in de buurt van de BSO. Alle Fit-Kidz locaties hebben een riante buitenruimte waar de kinderen dagelijks activiteiten doen. Met een risico inventarisatie worden de risico's in kaart gebracht en de maatregelen vastgelegd zodat kinderen veilig buiten kunnen spelen.

### Veiligheid buiten

#### I. Buiten (spelen)

Buitenspelen kent weer hele andere risico's dan binnen spelen. Wij hebben de aan de hand van de risico inventarisatie veiligheid ook de buitenomgeving in kaart. Hier wordt goed opgelet welke gevaren zich voordoen, welke aanpassingen nodig zijn en welke buitenregels er opgesteld moeten worden.

#### II. Zichtbaarheid

Om zichtbaar te zijn hebben kinderen hesjes van Fitkidz aan als zij het BSO-terrein verlaten. Deze hesjes zijn geel van kleur.

III. Toezicht De activiteiten die wij organiseren doen wij met de gehele groep. Dit betekent dat er ten alle tijden toezicht is op de kinderen. Door gezamenlijke activiteiten te doen is het toezicht maximaal en goed overzichtelijk.

## 9. Veiligheid en Hygiëne

### 9.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Elke locatie heeft een eigen brandactieplan en ontruimingsplan. Deze zitten in de locatiemap en hangen duidelijk zichtbaar in de ruimtes. Elk jaar vindt er een brandoefening plaats. Alle medewerkers op de locaties zijn op de hoogte van het plan. Mochten er tijdens een oefening problemen ontstaan, dan worden deze aangepast in het plan. Door deze verbeteringen blijft het plan actueel en goed uitvoerbaar. Voor verdere uitwerking verwijzen wij naar ons Veiligheidsbeleid. Deze ligt ter inzage op de locaties.

### 9.2 BHV – bedrijfshulpverlening

Alle pedagogisch medewerkers worden voor de BHV getraind, dat gebeurt jaarlijks. De eerste BHV'er, meestal de locatiemanager, heeft de leiding bij de brandoefening en draagt zorg voor het actueel houden van het brandactieplan en ontruimingsplan. Ook wanneer iemand onwel wordt hebben zij de leiding tot de ambulance of dokter er is. Elk jaar is er een BHV training en/of een herhalingscursus. Hiermee blijft het team op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en blijven zij hun vaardigheden behouden.

### 9.3 EHBO

Alle medewerkers worden jaarlijks getraind in Kinder-EHBO. Hiermee weten zij hoe te handelen bij ongelukken.

#### **9.4 Beleidsplan Veiligheid en gezondheid**

In het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt per locatie inzichtelijk gemaakt hoe we werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Daarnaast zijn er huisregels. Deze huisregels hangen op elke locatie in de ruimte en worden regelmatig met de locatie coördinator, het team en de kinderen doorgesproken. Het is uiterst belangrijk dat de pedagogisch medewerkers begrijpen waar deze regels voor dienen. Wanneer men de achterliggende gedachten niet weet, kan men de regel slecht eigen maken en wordt het misschien minder goed uitgevoerd. Uitleg is daarom heel belangrijk.

#### **9.5 Jaarlijkse GGD-inspectie**

Elk jaar wordt de locatie gekeurd door de GGD. Kinderopvang Fit-Kidz werkt met locatiemappen die zijn ingedeeld naar de eisen van de GGD. Alle documenten die nodig zijn voor de keuring zitten in deze mappen. De locatiemanager en de medewerkers zorgen er samen voor dat deze mappen op orde zijn. In de jaarplanning van de locatie staat de inhoud van de map regelmatig op de agenda. Hier worden de documenten met elkaar doorgesproken en getoetst aan de praktijk. Het beleid Kinderopvang Fit-Kidz zit in deze map maar moet juist ook terug te zien zijn in de praktijk. Een plan mag niet alleen op papier staan maar moet in het handelen van de medewerkers terug te zien zijn. Hiervoor dienen de werkoverleggen, trainingen en begeleidingsgesprekken. De GGD benadert ook de oudercommissie en vraagt hen naar hun tevredenheid en op welke manier aan hun recht is tegemoetgekomen door de organisatie.

#### **9.6 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld**

Wij gebruiken de meldcode Kindermishandeling van de Branchevereniging Kinderopvang. Ieder jaar is er tijdens het teamoverleg of in een aparte training aandacht voor het werken met de meldcode, de meldplicht en het signaleren, observeren en rapporteren van kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

#### **9.8 Achterwacht**

Elke locatie heeft een achterwacht. Een achterwacht is een volwassen persoon die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn bij nood. Dit kan een collega zijn van een andere locatie, een locatiemanager of iemand binnen een school. In het werkplan van de locatie, in de bijlage zit het achterwachtformulier hierop staat per locatie omschreven wie de achterwacht is van deze locatie met het telefoonnummer. Deze bijlage hangt samen met de andere noodnummers op locatie, die medewerkers kunnen bellen in noodsituaties.

#### **10. Andere volwassenen**

Op elke locatie komen wel eens andere volwassenen dan medewerkers. Hieronder wordt omschreven welke volwassenen dit kunnen zijn.

### **10.1 GGD**

Een keer per jaar komt de GGD op bezoek. Naast de controle of alle papieren en documenten op orde zijn, observeert de GGD ook het pedagogisch handelen van de medewerkers. Hiervoor is de GGD even aanwezig op de groep tijdens de opvangtijd. Ook voert de GGD een kort gesprek met de pedagogisch medewerkers.

### **10.2 Trainers**

Wanneer er een externe workshop wordt gegeven, zal een trainer de workshop uitvoeren met de kinderen.

### **10.3 Pedagogisch coach**

Fit-Kidz heeft een interne pedagogisch coach het voorkomen dat zij ook op de groep aanwezig is om te observeren en te begeleiden. Het gaat hier om het begeleiden van de medewerkers, niet de kinderen. Mocht het nodig zijn dat een kind en de medewerker op video worden gezet ter behoeve van het coaching traject van de medewerker, dan wordt er altijd toestemming gevraagd aan de ouders.

### **10.4 Stagebegeleiders**

Op de locaties werken ook stagiaires. Deze hebben een aantal keer per jaar gesprekken met de stagebegeleider en de praktijkbegeleider. De stagebegeleider komt dan ook even op de groep kijken hoe het gaat om vervolgens met elkaar in gesprek te gaan.

### **10.5 Gedrag of huiswerkbegeleiders**

Soms komt het voor dat een kind extra begeleiding nodig heeft of dat een kind in een zorgtraject zit waarbij er externe hulp noodzakelijk is. Bij Fit-Kidz hebben wij 2 professionele leerkrachten in dienst die gespecialiseerd zijn in huiswerk begeleiding en gedrag. Deze zullen indien nodig meerdere dagen per week op onze locaties zijn.

### **10.5 Invallers**

Wanneer er zieken zijn of medewerkers met vakantie, worden er invallers ingezet. Fit-Kidz werkt zoveel mogelijk met een vaste invalpool. Soms zijn er echter zoveel zieken dat een uitzendkracht nodig is. De invaller of uitzendkracht valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de vaste medewerkers. Zij begeleiden hen door de dag en voorzien de invaller van de juiste informatie. Op elke locatie ligt een map met bijzonderheden. De bijzonderheden van kinderen staan hierin beschreven zodat ook een nieuwe medewerker weet wat wel en niet kan. Hierbij valt te denken aan allergieën, regels en wensen.

## **11. Bedrijfsstructuur**

