

# Inspectierapport

Fit Kidz (BSO)

Kamerlingh Onneslaan 1

3356BP Papendrecht

Registratienummer 330363864

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Papendrecht  
30-09-2019  
Onderzoek na registratie  
Definitief

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE</b> .....                            | <b>2</b>  |
| <b>HET ONDERZOEK</b> .....                            | <b>3</b>  |
| ONDERZOEKSOPZET .....                                 | 3         |
| BESCHOUWING .....                                     | 3         |
| HERSTELAANBOD .....                                   | 3         |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....                      | 4         |
| <b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....               | <b>5</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 5         |
| PERSONEEL EN GROEPEN .....                            | 7         |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....                        | 10        |
| ACCOMMODATIE .....                                    | 14        |
| OUDERRECHT .....                                      | 14        |
| <b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....      | <b>16</b> |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 16        |
| PERSONEEL EN GROEPEN .....                            | 16        |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....                        | 18        |
| ACCOMMODATIE .....                                    | 21        |
| OUDERRECHT .....                                      | 21        |
| <b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....                     | <b>22</b> |
| OPVANGGEGEVENS .....                                  | 22        |
| GEGEVENS HOUDER .....                                 | 22        |
| <b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....                        | <b>22</b> |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....                   | 22        |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....               | 22        |
| PLANNING .....  | 22        |
| <b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> ..... | <b>23</b> |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster, de beroepskwalificaties, het veiligheid- en gezondheidsbeleid, de meldcode kindermishandeling, de informatievoorziening en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en houder.

Per hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

## Beschouwing

### Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Fit Kidz biedt buitenschoolse opvang gedurende de schoolweken in de gemeente Papendrecht.

BSO Fit Kidz is sinds 28 mei 2019 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 40 kindplaatsen.

### Inspectiehistorie

Fit Kidz bood opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar, in de vorm van workshops en naschoolse activiteiten. Toen dit signaal de gemeente bereikte is de gemeente hierover in contact getreden met de houder. De gemeente Papendrecht heeft de houder verzocht om een aanvraag tot exploitatie te doen voor buitenschoolse opvang.

Op 2 april 2019 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Ten behoeve van het onderzoek voor registratie is twee maal een inspectiebezoek gebracht aan de locatie, waarbij gesproken is met de houder. Aan de houder is de mogelijkheid geboden om verschillende tekortkomingen te herstellen, waardoor BSO Fit Kidz voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen.

### Bevindingen huidige inspectie

Tijdens de huidige inspectie zijn verschillende voorwaarden uit de Wko beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport beschreven.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd. Voor een deel van de tekortkomingen heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan. Voor een deel van de tekortkomingen niet.

De houder voldoet niet op het volgende onderdeel:

Tijdens het inspectiebezoek is er een sportleider werkzaam die niet is ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hem niet gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor een aantal voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Dit houdt in dat de houder tijdens het huidige onderzoek de mogelijkheid heeft gekregen om tekortkomingen te herstellen. De houder heeft dit aanbod aangenomen en deze tekortkomingen herstelt.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen zijn vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat er op BSO Fit kidz volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit de gesprekken met de beroepskracht blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De houder bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid, zoals: het activiteitenaanbod en kind besprekingen.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn twee basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten. Gezien zijn een activiteit op het buitenterrein, een eet- en drinkmoment en een knutselactiviteit. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

#### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties.

Op BSO Fit Kidz wordt maandelijks gewerkt met een vast activiteiten aanbod. Vanaf het moment dat de kinderen uit school komen volgen zij een vast programma. In het programma kunnen kinderen kiezen uit verschillende activiteiten. Op vaste momenten is er gelegenheid om te eten en drinken. Tijdens het eten legt de beroepskracht uit wat kinderen na het eten kunnen gaan doen: *"Jullie kunnen nu een kaartspelletje doen zoals kwartet of memorie of buiten een speurtocht bouwen zodat iemand anders 'm kan lopen. Wie gaat er een spelletje doen? En wie gaat er een speurtocht doen?"*

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind.

Tijdens het eten praten de beroepskrachten, sportleiders en kinderen over de activiteiten die ze net buiten hebben gespeeld. De beroepskracht vraagt: *"Wie heeft er gewonnen?"* De kinderen reageren met hoeveel punten zij gescoord hebben.

Ook worden er gesprekjes gevoerd tijdens de knutselactiviteit. Kinderen kijken bij elkaar en stellen vragen aan de beroepskracht.

- Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

De kinderen nemen allemaal deel aan een activiteit. De kinderen nodigen elkaar uit om samen deel te nemen aan de activiteiten en zoeken elkaar op. Tijdens het knutselen is er een grote betrokkenheid.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Dagelijks is er veel afwisseling in de activiteiten op de buitenschoolse opvang. Er wordt veel gebruik gemaakt van de buitenspeelruimte. Elk kind doet mee met de activiteiten en leren nieuwe spelvormen zoals basketbal, slagbal en het uitzetten van een speurtocht. Spelregels worden uitgelegd en verschillende handelingen worden voor gedaan.

- Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma.

De meeste activiteiten worden buiten uitgevoerd. De buitenschoolse opvang is onder andere gericht op sportverbreding en biedt veel sportactiviteiten aan zodat kinderen kunnen ontdekken wat zij leuk vinden. BSO Fit Kidz maakt gebruik van de buitenspeelruimte van de scouting. De buitenruimte biedt ruimte om te klimmen, verstoppelen en hutten te bouwen. Er zijn grasvelden waar verschillende activiteiten uitgevoerd kunnen worden. Daarnaast gaat de BSO ook met regelmaat naar de kinderboerderij.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview (Er is gesproken met een beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website (<https://fit-kidz.nl>)
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Versie april 2019)
- Activiteitenoverzicht maand September 2019

## Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Voor deze basisgroepen bestaan wettelijke voorwaarden. De Wet kinderopvang stelt ook eisen aan het minimaal in te zetten beroepskrachten. Het aantal in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten moeten een geschikt diploma hebben volgens de cao kinderopvang en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Op de basisgroepen wordt Nederlands gesproken.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Aan de volgende voorwaarden worden niet voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Hieronder wordt beschreven waaruit blijkt dat er sprake is van tekortkomingen.

Tijdens het inspectiebezoek is er een sportleider werkzaam die niet is ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hem niet gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

De overige werkzame beroepskrachten en sportleider zijn wel ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

De houder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek nog geen pedagogisch beleidsmedewerker in dienst, waardoor de voorwaarde betreft de pedagogisch beleidsmedewerker nog niet is meegenomen in dit onderzoek.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum Fit Kidz.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek zijn de basisgroepen samengevoegd en ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

| <b>Groep</b> | <b>Leeftijden</b> | <b>Aanwezige kinderen</b> | <b>Benodigde inzet</b> | <b>Aanwezige inzet</b>              |
|--------------|-------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| BSO Fit Kidz | 4-12 jaar         | 17 kinderen               | 2 beroepskrachten      | 2 beroepskrachten en 2 sportleiders |

#### Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarde voor afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Op schooldagen kan een half uur worden afgeweken. Dit kan voorkomen rond het openen en sluiten van de opvang. Op de momenten dat er wordt afgeweken, moet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werkzaam zijn op de groep.

BSO Fit Kidz is niet langer dan 10 uur per dag geopend, waardoor de voorwaarde betreft het maximaal 3 uur afwijken van de beroepskracht-kindratio niet is meegenomen in dit onderzoek.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er geen stagiaires ingezet in het kindercentrum.

#### Achterwacht

De achterwachtregeling voldoet aan de voorwaarden.

Als er één beroepskracht aanwezig is gezien het kindaantal, is er één volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig zijn in het geval van een calamiteit. De beroepskrachten kennen deze achterwachtregeling. Zij hebben de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Aan de volgende getoetste voorwaarde wordt na herstelaanbod voldaan:

|   |
|---|
| <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.<br/>(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
|---|

Hieronder wordt beschreven waaruit blijkt dat er sprake was van een tekortkoming en dat de tekortkoming is hersteld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker niet schriftelijk vastgelegd.

### **Herstelaanbod**

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om binnen de onderzoekstermijn de bovengenoemde tekortkoming te herstellen. De houder heeft hier gehoor aan gegeven.

De toezichthouder heeft de voorwaarde opnieuw beoordeeld. Hieruit blijkt dat de eerder geconstateerde tekortkoming is verholpen.

Dit blijkt uit het document 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker 2019/2020' die door de houder is opgestuurd naar de toezichthouder op 4 november 2019.

### Schriftelijk vastgelegd

De houder bepaalt jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. De inzet is schriftelijk vastgelegd. In deze beschrijving staat de manier waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching krijgt.

### Inzichtelijk

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten op locatie. Het document is tevens gedeeld met de ouders en beroepskrachten.

### Uitvoering in de praktijk

Of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen, beoordeelt de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder wordt per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

### Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang Fit Kidz vindt de opvang plaats in twee basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen aan de voorschriften.

Vanwege het kindaanbod zijn de basisgroepen tijdens het inspectiebezoek samengevoegd. De volgende groep is aanwezig:

| <b>Groep</b> | <b>Leeftijden</b> | <b>Kindaantal</b> | <b>Maximaal kindaanantal</b> |
|--------------|-------------------|-------------------|------------------------------|
| BSO Fit Kidz | 4-12 jaar         | 17 kinderen       | 22 kinderen (per basisgroep) |

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Op BSO Fit Kidz vindt samenvoeging van de groepen plaats op de minder drukke dagen. De houder heeft dit beschreven in zijn beleid. De samenvoeging van de groepen, omstandigheden en dagen staan in het pedagogisch beleidsplan. De uitvoering hiervan komt overeen.

### Mentorschap

Aan elk kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind op vaste momenten met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders een aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview (Er is gesproken met een beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<https://fit-kidz.nl>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Versie april 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

De houder is verplicht om een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder is ook verplicht om een meldcode kindermishandeling te hebben. Er bestaan wettelijke eisen waar de meldcode aan moet voldoen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten kennis hebben van de meldcode en deze kunnen gebruiken.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder voldoet na herstelleraanbod aan de beoordeelde voorwaarden. Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit dit blijkt:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. De houder heeft beleid op de omgang met grensoverschrijdend gedrag beschreven.

#### Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en als het nodig is aangepast.

#### Inzichtig

Op BSO Fit Kidz is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de manier waarop het beleid inzichtelijk is ook beschreven in het beleid.

#### Grote en kleine risico's

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. Hieraan is een specifieke aanpak gekoppeld. De houder maakt gebruik van huisregels, een concrete maatregel en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van het risico.

#### Grote en kleine risico's

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. Hieraan is een plan van aanpak gekoppeld, gericht op het verkleinen of wegnemen van het risico.

Op BSO Fit Kidz worden de volgende punten gezien als groot risico, waaraan de beschreven specifieke aanpak is gekoppeld:

#### *- Vallen van grote hoogte:*

*Genomen maatregelen zijn: Kinderen mogen niet rennen of springen op de stenen van het kampvuur gedeelte. Als de kinderen op dit veld aan het spelen zijn dan is er ten alle tijden een docent aanwezig die toezicht houdt.*

-Verbranding:

Genomen maatregelen zijn: hete dranken niet in bijzijn van kinderen drinken en er niet mee lopen. Het zonnebeleid hangt op iedere groep en op het prikbord in kantoor. Jaarlijks wordt in het voorjaar dit onderwerp tijdens het teamoverleg met elkaar besproken.

-Verdrinking:

Genomen maatregelen zijn:

- Het Terrein is omsingelt door een sloot. Wij als organisatie hebben als maatregel dat er oranje paaltjes voor de sloot zijn geslagen waardoor de kinderen duidelijk kunnen zien waar de sloot begint;
- Alle docenten instrueren dagelijks aan de kinderen dat ze tot de paaltjes mogen komen en verder niet mogen komen;
- Als de kinderen op het veld spelen is er ten alle tijden een docent buiten die toezicht houdt;
- Alle kinderen die geen zwemdiploma hebben dragen buiten een zwemvest.

-Bezeren aan de omgeving:

Genomen maatregelen:

Fitkidz verblijft op een scouting terrein waar veel bomen, stoepjes, schuurtjes en bruggetjes e.d. aanwezig zijn. Onze activiteiten vinden voornamelijk op dit terrein plaats. Alle Docenten wijzen de kinderen dagelijks op de plekken waar ze moeten uitkijken of waar ze niet mogen spelen.

De omgang met kleine risico's voor de kinderen staat in algemene bewoordingen beschreven. De verwachting is dat kinderen hiermee leren omgaan door de wijze waarop beroepskrachten hen begeleiden.

#### Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk wordt verkleind. Het beleid beschrijft dit risico en de handelwijze als het risico zich voordoet.

#### Uitvoering in praktijk

De houder voldoet na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder wordt eerst beschreven waaruit blijkt dat er sprake was van een tekortkoming. Daarna wordt beschreven hoe de tekortkoming is hersteld.

Tijdens het inspectiebezoek merkt de toezichthouder op dat:

- De kinderen na het deelnemen aan een buitenactiviteit naar binnen komen en geen handen wassen;
- De kinderen 2 stuks geschild fruit en groente met hun handen pakken uit een schaal zonder hun handen te wassen met water en zeep.

Het protocol 'Hygiëne en leefomgeving' van BSO Fit Kidz beschrijft:

- 1.1. Voor het eten: Voordat kinderen gaan eten wassen zij altijd goed hun handen.
- 4. Extra handen wassen: Kinderen wassen altijd hun handen als ze buiten met water of modder hebben gespeeld. Of dieren of planten hebben aangeraakt.

#### **Herstelaanbod**

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om binnen de onderzoekstermijn de bovengenoemde tekortkoming te herstellen. De houder heeft hier gehoor aan gegeven.

De toezichthouder heeft de voorwaarde opnieuw beoordeeld. Hieruit blijkt dat de eerder geconstateerde tekortkoming is verholpen.

De houder heeft de volgende acties genomen op het handen wassen:

- Het handen wassen is besproken met alle beroepskrachten;
- De houder geeft aan dat erop wordt toegezien dat de kinderen hun handen wassen met water en zeep voor het eten;

- Elke dag staat er een beroepskracht bij de voordeur van de buitenschoolse opvang om de kinderen na het buitenspelen naar de wastafel te verwijzen om hun handen te wassen met water en zeep.

Bovenstaande blijkt uit mailcontact met de houder en een observatie gedurende het tweede deel van het inspectiebezoek. Na een terugkoppeling over niet wassen van de handen voor het eten van fruit en groente, laat de beroepskracht de kinderen later op de dag hun handen wassen voordat zij een kaakje gaan eten.

#### Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Dit zijn afspraken met volwassenen die in het geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn. Er gelden andere afspraken voor het moment dat er één beroepskracht is ingezet tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio. Er is dan een andere volwassene in het pand aanwezig ter ondersteuning van deze beroepskracht.

#### EHBO

Op deze locatie is tijdens de opvang te allen tijde iemand aanwezig is met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en het EHBO certificaat van de beroepskracht.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### Meldcode

##### *Inhoud meldcode*

BSO Fit Kidz heeft de meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan.

Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang.

Sinds 1 januari 2019 is een afwegingskader een verplicht onderdeel van de meldcode. Het afwegingskader is een kader dat het mogelijk maakt voor personeel om te beoordelen of er sprake is van ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Hierdoor kan het personeel beslissen of zij een melding moeten doen. Het afwegingskader is opgenomen in de meldcode.

##### *Stappenplan*

In de meldcode is een stappenplan opgenomen. Het stappenplan *voldoet* aan de gestelde eisen. Het stappenplan beschrijft *ook* de functies van de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de stappen.

De meldcode is in printversie op de locatie beschikbaar.

#### Bevordering van kennis en gebruik

De houder heeft kennis en gebruik van de meldcode deels bevorderd. Dit blijkt uit een gesprek met de vaste beroepskracht.

Uit het gesprek blijkt dat de houder kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens werkoverleg.

De beroepskracht weet de eerste stappen uit de meldcode te benoemen te benoemen.

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit dit blijkt:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.  
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

#### *Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling*

Tijdens het inspectiebezoek merkt de toezichthouder op dat de houder de kennis en het gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten niet heeft bevordert:

- Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.
- Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.
- Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.

Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij daarvan niet van op de hoogte is.

#### **Herstelaanbod**

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om binnen de onderzoekstermijn de bovengenoemde tekortkoming te herstellen. De houder heeft hier gehoor aan gegeven.

De toezichthouder heeft de voorwaarde opnieuw beoordeeld. Hieruit blijkt dat de eerder geconstateerde tekortkoming is verholpen.

Dit blijkt uit het telefoongesprek wat de toezichthouder gevoerd heeft met de beroepskracht op 11 november 2019.

De beroepskracht heeft de meldcode nagelezen en benoemt de bovenstaande handelswijzen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview (Er is gesproken met een beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO certificaat
- Protocol(len)
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Versie april 2019)

## Accommodatie

Voor de opvang van kinderen zijn eisen gesteld aan de binnen- en buitenspeelruimte. Deze eisen gaan over de inrichting van de ruimtes en het aantal vierkante meters.

### **Eisen aan ruimtes**

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen voor accommodatie en inrichting.

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Inrichting

Binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. Bij de inrichting is gelet op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Geschikt speelmateriaal is aanwezig en te gebruiken voor de verschillende leeftijden van de kinderen. Er is rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Er wordt gebruik gemaakt van de volgende buitenspeelruimte:

BSO Fit Kidz maakt gebruik van het Scoutingsterrein Bakenstein.

Deze ruimte is veilig en toegankelijk. De ondergrond bestaat uit tegels, gras, sloten, bomen en struiken. De inrichting van de buitenspeelruimte en het buitenspeelmateriaal zijn geschikt voor de leeftijden van de kinderen.

#### Oppervlakte van de speelruimtes

Per kind in het kindercentrum dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte aanwezig te zijn.

Voor 40 kinderen dient 140 m<sup>2</sup> binnenruimte beschikbaar te zijn. De binnenspeelruimtes voldoen hieraan. De volgende ruimtes zijn continu beschikbaar voor de buitenschoolse opvang:

| Ruimte         | Oppervlakte        |
|----------------|--------------------|
| Beneden ruimte | 82 m <sup>2</sup>  |
| Boven ruimte   | 60 m <sup>2</sup>  |
| Totaal         | 142 m <sup>2</sup> |

Per kind dient minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar te zijn. Voor 40 kinderen is een buitenruimte met een minimale oppervlakte van 120 m<sup>2</sup> vereist. De buitenspeelruimte voldoet hieraan. De buitenspeelruimte is ruim 10000 m<sup>2</sup> groot.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Observatie(s)

## Ouderrecht

De houder is verplicht om de ouders te informeren over een aantal onderwerpen.

### **Informatie**

#### Inspectierapport

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarde. Hieronder staat beschreven waaruit dit blijkt:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Hieronder wordt eerst beschreven waaruit blijkt dat er sprake was van een tekortkoming. Daarna wordt beschreven hoe de tekortkoming is hersteld.

Tijdens het inspectiebezoek merkt de toezichthouder op dat de houder niet het inspectierapport op de website van BSO Fit Kidz heeft geplaatst.

### **Herstelaanbod**

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om binnen de onderzoekstermijn de bovengenoemde tekortkoming te herstellen. De houder heeft hier gehoor aan gegeven.

De toezichthouder heeft de voorwaarde opnieuw beoordeeld. Hieruit blijkt dat de eerder geconstateerde tekortkoming is verholpen.

De houder heeft 4 november 2019 laten weten aan de toezichthouder dat het inspectierapport op de website staat.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Website (<https://fit-kidz.nl>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Fit Kidz  
Website : <http://www.fit-kidz.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 00032105592  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Daniel Muñoz Ramirez  
KvK nummer : 63162989  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Papendrecht  
Adres : Postbus 11  
Postcode en plaats : 3350AA PAPENDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 30-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 16-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 31-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 21-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

30 december 2019:

Zoals aangegeven in het rapport was er op het moment van bezoek 1 Docent niet in het Personenregister geregistreerd.

De VOG van deze persoon was wel aanwezig echter had deze de 3 maanden gepasseerd waardoor ik als houder hem niet kon koppelen. De dag na het bezoek heeft deze persoon ontslag genomen en is sindsdien niet meer werkzaam voor Fitkidz.

Inmiddels zijn alle docenten die op de BSO locatie werkzaam zijn gekoppeld in het personenregister.