



Veiligheid en gezondheid beleid

Locatie PKC





Inleiding

1. Missie en visie

2. Grote risico's

2.1 Risico's in beeld op Fit-Kidz PKC

3. Omgang met kleine risico's

4. Risico-inventarisatie

5. Thema's uitgelicht

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

5.2 Vier-ogenprincipe en transparantie

5.3 Achterwachtregeling

6. EHBO regeling

7. Beleidscyclus

7.1 Beleidscyclus

7.2 Plan van aanpak

8. Communicatie en afstemming intern en extern

9. Ondersteuning en melding van klachten

10. Evaluatie afgelopen jaar 2022

10.1 Verbeterpunten

10.2 Ongevallen en calamiteiten registratie 2022

10.3 Registratie formulier gevaarlijke situaties

10.4 Registratie weglopen

10.5 Evaluatie brandoefening

10.6 Gezondheidsrisico's

11. Conclusie

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



Inleiding.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Fit-Kidz PKC. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is tot stand gekomen door het invullen van de risico-inventarisatie lijsten en actieplannen vanuit consument en veiligheid waarbij tevens de onderdelen m.b.t. risico's (zowel groot als klein) uit de protocollen Dit beleid zal ten minste jaarlijks worden besproken op zowel management niveau, groepsniveau en met de oudercommissie en wanneer nodig aangepast worden. Uiteraard worden de eventuele aanpassingen kenbaar gemaakt naar alle partijen en is het beleid inzichtelijk op de locatie. Belangrijk hierin is dat er zorg wordt gedragen voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering en aanpassingen bij tijdelijke gevaarlijke situaties op het gebied van veiligheid en gezondheid, welke terug te vinden zijn in de opgestelde actieplannen. Op de actieplannen staat genoteerd wanneer en op welke termijn er maatregelen worden genomen.

De teamleider Minerva van Zijl is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Gedurende het gehele jaar zal er aandacht zijn voor veiligheid en gezondheid binnen de locatie. Dit komt terug in de teamvergaderingen, groepsoverleggen en de oudercommissie vergaderingen op Fit-Kidz PKC. Zo wordt er blijvend in gesprek gegaan omtrent mogelijke risico's op beide onderdelen, en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situaties, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de locatie en/of omgeving, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het is ten alle tijden de intentie om te werken en te handelen volgens het beleid. Echter werken wij met kinderen en mensen en kunnen er situaties ontstaan waardoor er op dat moment mogelijk niet volgens het beleid gehandeld kan worden. In dat geval zullen de bevoegde medewerkers handelen naar ervaring en inzicht en zullen daarbij altijd de veiligheid van de kinderen voorop zetten

1. Missie en visie.

Missie: Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang.

Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's, maar te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling door het aanbieden van risico spel onder strikte begeleiding

Visie: Fit-Kidz staat voor BSO waar gewerkt wordt vanuit een veilige, verantwoorde en creatieve opvang met extra veel risico-spel waarbij/waarmee we een belangrijke bijdrage willen leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Vanuit landelijke en gemeentelijke verordeningen zoals bijvoorbeeld het toetsingskader vanuit de GGD, brand verordeningen etc. trachten wij een zo veilige en gezonde leef- en speelomgeving te creëren waarbij kinderen uitgedaagd worden en leren met acceptabele risico's om te gaan

Doel van het beleidsplan veiligheid en gezondheid

Het creëren van een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Fit-Kidz werkt met het protocol hygiëne (zie protocol hygiëne). In deze protocollen is aangegeven waar de verantwoordelijkheid van de medewerkers ligt op het gebied van gezondheid. Hierin zijn opgenomen; bewustwording van risico's, het gesprek hierover aangaan met collega's en kinderen en het op de juiste wijze uitvoeren van het beleid. In alle groepsoverleggen zijn de onderwerpen Veiligheid en Gezondheid dan ook een vast thema op de agenda van de diverse overleggen met als doel een constante evaluatie, borging en daar waar nodig aanpassingen in het beleid omtrent veiligheid en gezondheid.

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne pkc - Januari 2024



2. Grote risico's

Onder grote risico's verstaan wij risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Dit zijn de risico's die in de meest recent ingevulde risico-inventarisatie onder de categorie A1 vallen. Per locatie zal in de risico inventarisatie lijsten in kaart worden gebracht welke risico's dit zijn. De risico's kunnen worden onderverdeeld in risico's op het gebied van fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Brandveiligheid

- Fit-Kidz PKC voldoet aan de brandveiligheidseisen. Deze staan onder controle van de Brandweer locatie Papendrecht.
- Fit-Kidz PKC heeft instructies voor ontruiming vastgelegd in een calamiteitenplan. Wij hebben de intentie om jaarlijks een brandoefening te doen.

Per locatie van Fit-Kidz worden de risico's in kaart gebracht en wordt in kaart gebracht welke maatregelen er getroffen worden om deze risico's te beperken. Deze maatregelen kunnen verwijzen naar onderdelen uit dit beleidsplan, de huis- en groepsregels van de locatie, maar ook naar de protocollen Veiligheid, Hygiëne en/of andere documenten van Fit-Kidz.

Als een medewerker bij Fit-Kidz PKC een risico constateert, doet hij/zij het volgende:

- **Bespreken.** de medewerker bespreekt dit direct met de locatiemanager of bij haar vervanger (bij afwezigheid).
- **Formulier invullen.** Afhankelijk van het risico wordt het daarvoor bestemde formulier ingevuld om het risico te beperken of te verhelpen. In geval van een risico als gevolg van een mankement vult een medewerker een reparatieformulier in. In geval van een risico dat te maken heeft met de protocollen Veiligheid, Hygiëne en/of andere documenten uit de documenten van Fit-Kidz vult een medewerker een verbeterformulier in.
- **Overleg.** Als het risico te maken heeft met een aanpassing of verscherping van de huis- en groepsregels van de vestiging en/of het verscherpen van de uitvoering van de protocollen Veiligheid, Hygiëne en/of andere documenten uit de documenten van Fit-Kidz, dan zal de locatiemanager zo snel mogelijk overleggen met beleidsmedewerker van Fit-Kidz zodat dit besproken wordt.

Tijdens de openingstijden van Fit-Kidz PKC zijn er tenminste 2 medewerkers van Fit-Kidz PKC EHBO gecertificeerd en weten hoe te handelen in geval van onderstaande risico's. We handelen volgens de richtlijnen van het Rode Kruis. Op de sociale kaart staat de dichtstbijzijnde dokter vermeld. Op de tablets staat een EHBO app waarin de laatste richtlijnen aangegeven worden. In geval van vergiftiging zullen wij altijd eerst 112 bellen om te vragen naar de laatste richtlijnen van acties. Ouders worden ten allen tijde gebeld en op de hoogte gebracht als er sprake is van een ongeval.

Wanneer er een ongeval plaatsvindt wordt altijd het ongevallenregistratie formulier ingevuld en wordt dit door de teamleider besproken met het team. Alle ongevallenregistraties en calamiteiten die plaatsvinden worden door het managementteam besproken en er wordt gekeken of er goed is gehandeld.



2.1 Risico's in beeld op Fit-Kidz PKC

Uit de meest recente versie van de risico-inventarisatie ingevuld op 21-09-2023 zijn een aantal grote risico's op Fit-Kidz PKC naar voren gekomen. De risico's waarop een actie moet plaatsvinden zijn beschreven in het actieplan. Deze is op te vragen bij de houder.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid zijn de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Groot risico	De te nemen maatregel	Streefdatum	Gerealiseerd (paraaf LM)
Kind dwaalt door pand	Kinderen gaan in groepsverband van de ene naar de andere ruimte zij mogen nooit alleen door het gebouw	Doorlopend	
Kind valt van de trap af	Groepsregels aanpassen, bespreken met de kinderen en herhalen.	Doorlopend	
Derden in het pand	Er is altijd een mogelijkheid dat derden het privé terrein betreden, aangezien er alleen groepsactiviteiten aangeboden worden zullen de kinderen deze niet alleen tegenkomen omdat er altijd een medewerker bij de kinderen is.	Doorlopend	
Buitenspelen overzicht behouden	Zowel de kinderen als de medewerkers hebben herkenbare kleding/hesjes aan. Doordat de activiteiten in groepsverband worden uitgevoerd is het voor de medewerkers makkelijk om het overzicht te behouden.	Doorlopend	
Lift gebruik	Gebruik van de lift is niet toegestaan door kinderen, is opgenomen in de huisregels	Doorlopend	
Gebruik van gymtoestellen in de gymzaal	Deze worden alleen gebruikt onder toezicht van een sportdocent. Het gebruik van valmatten rondom de toestellen is verplicht op het moment dat kinderen van het toestel gebruik maken.	Doorlopend	



Brandveiligheid.

Groot risico	De te nemen maatregel	Streefdatum	Gerealiseerd (paraaf LM)
Calamiteitenplan	Jaarlijks checken en wijzigen nakijken	Voor 31 december 2024	
Ontruimingsoefening	Jaarlijks ontruimen inplannen en evalueren	Voor 31 december 2024	
Herhaling BHV en EHBO aanbieden	Jaarlijks zullen de nieuwste medewerkers BHV en kinder- EHBO gaan halen Jaarlijks zullen alle medewerkers kinder- EHBO volgen	April 2023	
Juiste informatie voor ontruiming	Tablet heeft 4g functie waardoor deze informatie ook buiten het pand kan worden ingezien.	Doorlopend	

Gezondheid.

Groot risico	De te nemen maatregel	Streefdatum	Gerealiseerd (paraaf LM)
Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding	Alle voedingsmiddelen worden tijdens openen gecontroleerd en voorzien van openingsdatum. Vrijdag alles opmaken en weggooien.	Doorlopend	
Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden	Indien dit direct nodig is door verontreiniging gaan de kinderen naar een andere ruimte	Doorlopend	
Kind wordt blootgesteld aan stuifmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen	Indien een kind een allergie heeft voor deze, na vragen of kind medicatie hiervoor heeft, verplaatsen naar een andere ruimte eventueel bij noodzaak over plaatsen naar andere vestiging.	Doorlopend	
Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen handen van toilet komt	Na de groepsactiviteiten en wanneer de kinderen aan tafel gaan gaat er een medewerker mee naar de toiletten en ziet erop toe dat alle kinderen hun handen wassen. Wanneer een kind terug komt van de wc vraagt de medewerker of het kind zijn handen gewassen heeft.	Doorlopend	



Kind komt in contact met alcohol	<p>In het contract ogenomen;</p> <p>Verhuurder verbindt zich om in ruimten die ter beschikking staan van huurder gedurende genoemde bedrijfstijden geen alcohol te schenken voor zover op dat moment minderjarigen aanwezig zijn.</p> <p>De medewerkers dragen er zorg voor dat de tap is afgeschermd.</p>	Doorlopend	
---	--	------------	--

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Risico 1: Grensoverschrijdend gedrag:** Maatregelen staan beschreven in de gedragscode van Fit-Kidz, de meldcode en het protocol ontwikkelingsproblemen.
- **Risico 2: Kindermishandeling.** Te nemen maatregelen zijn vindbaar in de meldcode Kinderopvang.
- **Risico 3: Vermissing.** Maatregelen zijn te vinden het protocol weglopen, hieronder hebben wij nog een aantal risico's in verschillende situaties omschreven m.b.t. vermissing .

Groot risico	De te nemen maatregel	Streefdatum	Gerealiseerd (paraaf LM)
Kind is niet op locatie en wordt niet gemist door de beroepskrachten.	De beroepskracht die de kinderen opvangt op de locatie meld direct de kinderen aan. De locatieverantwoordelijke controleert voordat de kinderen naar boven gaan of iedereen aanwezig is.	Doorlopend	
Kind is niet op de groep aanwezig en wordt niet gemist door beroepskracht.	De beroepskracht controleert tijdens het eetmoment of alle kinderen aanwezig zijn.	Doorlopend	
Kind raakt opgesloten in het toilet van de gymzaal.(deur naar het toilet valt dicht)	Alle deuren naar de toiletten die door ons gebruikt worden, worden opgehouden door palen. De beroepskracht zet deze palen neer voor aanvang van de activiteiten.	Doorlopend	



Vervoer.

Wij vervoeren de kinderen per auto en hanteren hierbij de algemene verkeersregels. Onze beroepskrachten dragen zorg dat de kinderen veilig van A naar B vervoerd worden. Alle beroepskrachten handelen volgens ons vervoer protocol. Deze is aanwezig in de bijlage en op te vragen bij de Directie.

3. Omgang met kleine risico's

Bij Fit-Kidz willen we dat kinderen zo veilig en gezond mogelijk kunnen opgroeien. Wij proberen ongelukken of de verspreiding van ziektes zoveel mogelijk te voorkomen, maar vinden het ook belangrijk dat kinderen leren met risico's om te gaan. Het is onze taak kinderen zoveel mogelijk te beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar kleine ongelukjes met als gevolg een bult of schaafwond kunnen gebeuren. Hier zitten ook positieve kanten aan, want het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid van kinderen, het vergroot het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen van kinderen en het vergroot de sociale vaardigheden wanneer zij moeten omgaan met deze kleine risico's.

Aanvaarding kleine risico's.

Dit is ook de reden dat wij bij Fit-Kidz deze kleine risico's aanvaarden, omdat deze slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen. Kinderen leren omgaan met risicovolle spelsituaties door zich tijdens spelsituaties of activiteiten te houden aan diverse afspraken, de groeps- en huisregels die gelden op de locatie. Dit geldt ook voor het omgaan met kleine gezondheidsrisico's, kinderen leren bijvoorbeeld dat zij hun handen moeten wassen na een toiletbezoek en dat zij hun mond moeten afschermen tijdens het niezen.

Groeps- en huisregels

Op iedere vestiging van Fit-Kidz zijn afspraken in groeps- en huisregels vastgelegd welke periodiek met medewerkers en kinderen worden besproken.

Deze groeps- en huisregels zijn terug te vinden op de locaties.

Door goede en duidelijke afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken, kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Risicovolle spelsituaties

Fit-Kidz maakt veel gebruik van risicovolle speelsituaties om bij deze de veilig te waarborgen moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Voor de medewerkers geldt dat risicospel alleen uitgevoerd wordt in groepsverband, wanneer er genoeg medewerkers zijn om de veiligheid te waarborgen en dat de kinderen onder strikte toezicht staan. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken, en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn: Het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. De afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de groeps- en huisregels welke mede met de kinderen zijn opgesteld. Tevens zijn voor medewerkers de werkwijzen zichtbaar in de protocollen veiligheid en gezondheid in de documentatie van Fit-Kidz. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne pkc - Januari 2024

Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.



4. Risico-inventarisatie

Iedere locatie van Fit-Kidz voert jaarlijks de Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheidsmanagement uit. Als werkvorm worden de inventarisatie (bolletjeslijsten) ingevuld door de medewerkers van de locatie. Deze inventarisatie heeft inzichtelijk gemaakt welke risico's er zijn op de vestiging en door middel van actieplannen is beschreven welke maatregelen er genomen worden om deze risico's te beperken. Per locatie is de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid inzichtelijk voor derden. Deze wordt besproken zowel met medewerkers, als met de leden van de oudercommissie op de locatie. Na elk ongeval, waarbij er EHBO is toegepast, wordt een ongevallenregistratie formulier ingevuld. Deze wordt door de locatiemanager besproken met medewerkers beleidsmedewerker en directie. In september 2023 is op Fit-Kidz PKC de risico-inventarisatie, veiligheid, gezondheid en brandveiligheid uitgevoerd. En is ter inzage bij de houder. Aan de hand van deze inventarisatie zijn de risico's op deze locatie in kaart gebracht. De risico's zijn beschreven in het actieplan en op te vragen bij de houder.

5. Thema's uitgelicht

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan zowel fysiek getint als verbaal en non-verbaal tot uiting komen door volwassenen en/of door kinderen en kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind en/of volwassenen of andere betrokkenen. Fit-Kidz heeft dan ook de gedragscode grensoverschrijdend gedrag opgesteld.

Binnen Fit-Kidz dus ook bij Fit-Kidz PKC heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- **Teamoverleg.** Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- **Personeelshandboek.** In het personeelshandboek is opgenomen hoe medewerkers met collega's, kinderen, ouders en derden die de locatie bezoeken omgaan en hoe je met elkaar om gaat waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weet iedereen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- **Mondig.** Wij leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- **VOG.** Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring), zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.
- **Vier-ogenbeleid.** Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid. Het vier-ogenbeleid wordt conform afspraken uitgevoerd. De locatiemanager houdt hier de controle op door regelmatig op de groepen aanwezig te zijn. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet volgens afspraak wordt nageleefd.

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne pkc - Januari 2024



- **Meldcode.** Bij grensoverschrijdend gedrag, en/of het vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling, werkt Fit-Kidz ten alle tijden volgens de richtlijnen van de meldcode. (Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag) Elke medewerker heeft een eigen rugzak met een map waarin het stappenplan beschreven staat. Ook is dit inzichtelijk gemaakt op de locatie zelf.
- **Protocol privacy en anti discriminatiecode.** Grensoverschrijdend gedrag kan tevens voorkomen tussen medewerkers onderling. Hiervoor is het protocol privacy en anti discriminatiecode waarin afspraken omtrent werkwijze, gedrag en maatregelen zijn opgenomen.
- **Vertrouwenspersoon.** Binnen Fit-Kidz is er een vertrouwenspersoon aanwezig voor medewerkers. Bij indiensttreding worden medewerkers hierover geïnformeerd.

5.2 Vier-ogenprincipe en transparantie

In het kader van het rapport Gunning werkt Fit-Kidz PKC zoveel mogelijk met het vier ogen/oren principe, waarbij het streven is dat er twee volwassenen aanwezig zijn die de groep kinderen kunnen zien en/of horen. De twee volwassenen kunnen twee medewerkers zijn, maar ook een medewerker met een stagiaire mits dit volgens de beroepskracht kind ratio toegestaan is. Tevens kunnen zowel de directie, locatiemanager en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker onverwacht op verschillende tijdstippen op de dag aanwezig zijn en wordt er onverwacht bezoek gebracht aan de basisgroepen. Ook de ouders werken als een extra paar ogen. Ouders komen op onverwachte momenten van de dag hun kinderen ophalen. Tevens wordt er op Fit-Kidz PKC gewerkt in groepsactiviteiten waardoor de medewerkers nauwelijks alleen zijn met een kind.

Fit-Kidz PKC werkt aan een open en professioneel werk- en leefklimaat, waar men elkaar aanspreekt en waar geen sprake is van voorspelbaarheid ten aanzien van momenten waarbij een medewerker alleen is. Stagiaires en overige medewerkers worden bij voorkeur ingezet op vroege diensten en late diensten, zodat de aanwezigheid van een tweede persoon zoveel mogelijk nagestreefd wordt.

Gezien de kleinschaligheid van de locatie is het, ondanks ons beleid wat betreft het 4-ogenprincipe, niet altijd mogelijk te allen tijde een 2^e medewerker op de groep aanwezig te hebben. Waar mogelijk gebeurt dit wel, zoals door inzet van stagiaires en overige medewerkers maar om bedrijfseconomische redenen blijkt dit echter niet altijd haalbaar.

Uiteraard draagt Fit-Kidz PKC zorg voor een juist beroepskracht kind-ratio. Met medewerkers is de afspraak gemaakt dat wanneer hun werktijd eindigt, bijvoorbeeld om 18.00 uur maar de beroepskracht kind ratio het niet toelaat, de medewerkers hun collega blijft ondersteunen totdat de beroepskracht kind ratio het wel toelaat om de dienst te beëindigen.

5.3 Achterwachtregeling

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne pkc - Januari 2024



Wanneer er in uitzonderlijk situaties maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtingregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

- Dani Munoz -> directie -> 06 24 97 25 06
- Minerva-Elyza van Zijl -> locatiemanager -> 06 52 66 66 99
- Priscilla Prins -> locatiemanager de Scouting -> 06 18561785

6. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV diploma

Onze medewerkers doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze vestiging hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam EHBO-er	Datum behaald	Datum verloop
Guiliano	Maart 2023	
Stan	Maart 2023	
Minerva	Maart 2023	
Rafael	Maart 2023	

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: EHBOVIVA

7. Beleidscyclus

7.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie van zowel gezondheid als veiligheid. Deze risico inventarisaties worden wisselend uitgevoerd door verschillende medewerkers en/of oudercommissie leden. Dit om zo vanuit diverse referentie kaders risico's inzichtelijk te krijgen. De uitgevoerde risico inventarisatie lijsten worden besproken tijdens de teamvergaderingen en de risico's vastgelegd. Zo is het hele team en ook de ouders betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt er actieplan en een jaarplan opgesteld. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens team overleggen en/of groepsoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waar nodig aangepast. Fit-Kidz heeft een jaarlijkse cyclus m.b.t. het behandelen van beleidsonderwerpen die tijdens teamvergaderingen worden behandeld. Onder andere staan de beleidstukken veiligheid en gezondheid, en de meldcode jaarlijks op de agenda.

7.2 Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Wijzigingen worden via de groepsapp of per mail bekend gemaakt aan de medewerkers.

Tijdens teamvergaderingen worden aanpassingen vanuit de protocollen en/of het beleid besproken met de medewerkers van Fit-Kidz.

De documenten vanuit Fit-Kidz zijn voor de medewerkers van Fit-Kidz in de app gedeeld. Wanneer er documentatie wordt aangepast wordt deze vervangen in de app..

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten die door de

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne pkc - Januari 2024

locatiemanager wordt besproken op de eerst volgende teamvergadering. Na bespreken van de acties, wordt zo nodig het beleidsplan aangepast om de kwaliteit van de Kinderopvang te verbeteren.



Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

De genomen maatregelen, aanpassingen en acties worden tenminste jaarlijks besproken in team overleggen, met de oudercommissie en staan standaard op de agenda van de groepsoverleggen op de locatie. Wanneer noodzakelijk zullen aanpassingen direct worden doorgevoerd.

8. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

Wanneer medewerkers bij Fit-Kidz in dienst treden worden de medewerkers op de hoogte gesteld waar zij de documentatie (alle protocollen en beleidsstukken) kunnen vinden en wordt er van hun verwacht dat zij dit grondig doornemen, zodat medewerkers op de hoogte zijn van de werkwijze, de visie en missie van Fit-Kidz. Na 3 maanden in dienst wordt er een evaluatie gesprek gehouden met nieuwe medewerkers, hierbij wordt hierbij wordt ook gekeken hoe de medewerker zich heeft ontwikkeld m.b.t. de werkwijze, visie en missie van Fit-Kidz. Op de locatie wordt er gezorgd voor een uitgebreide introductie m.b.t. dagritme, groeps- en huisregels en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele instructies. Op deze manier is de medewerker in staat is tot het nemen van adequate maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens groepsoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de groepsapp en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is inzichtelijk voor ouders. Deze is op te vragen bij de Directie.

9. Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Bij Fitkidz willen wij dat kinderen en medewerkers het vooral leuk hebben. Ondanks de inspanningen van al onze medewerkers kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Op elke locatie van Fit-Kidz is de klachten procedure, het reglement en het klachten formulier op te vragen bij de locatiemanager.

Voor medewerkers is er voor interne melding een klachtenformulier aanwezig op elke locatie. Medewerkers zijn op de hoogte vanuit de informatie in het medewerkers handboek, dat elke medewerker ontvangt bij indiensttreding hierin staan de gegevens van de vertrouwenspersoon en de mogelijkheid een externe klacht in te dienen.

Klachtenprocedure Ouders van Fit-Kidz

Voor Fit-Kidz staat de professionaliteit en kwaliteit van de dienstverlening hoog in het vaandel. We staan voor kwalitatief hoogwaardige kinderopvang, waar u uw kind met een gerust hart aan toevertrouwt. Ondanks onze inspanningen om de opvang van uw kind naar wens te laten verlopen, kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Dat willen wij dan graag van u horen.

Interne klachtenprocedure

Wanneer u, als ouder/verzorger, ontevreden bent over bijvoorbeeld de wijze waarop het pedagogisch beleid en het werkplan op uw locatie worden uitgevoerd, of wanneer u ontevreden bent over zaken aangaande veiligheid, gezondheid, kwaliteit, voedingsbeleid of communicatie, kunt u dit het beste eerst bespreken met de direct betrokkene(n), locatiemanager. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie en is de aangewezen persoon om met u tot een oplossing te komen. Ook wanneer u, als ouder/verzorger suggesties heeft die kunnen bijdragen aan een betere kwaliteit van de opvang, kunt u dit uiteraard bespreken met de locatiemanager.

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne pkc - Januari 2024



U kunt uw interne klacht sturen naar:

Fit-Kidz, t.a.v. de klachtencoördinator, P.J. Troelstrastraat 140, 3354 BP, Papendrecht of via het mailadres: minerva-fit-kidz@hotmail.com.

Zodra de klacht ontvangen is, ontvangt u een ontvangstbevestiging. De klacht zal vervolgens binnen 10 werkdagen in behandeling worden genomen en binnen zes weken na indienen worden afgehandeld. Eventuele maatregelen hieruit voort vloeiend zullen, binnen eenzelfde termijn verricht worden. Ons uitgangspunt is om samen met u tot een bevredigende oplossing te komen, wij zullen u tussentijds informeren over de voortgang. U ontvangt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht. Alle klachten worden geregistreerd en er wordt periodiek bekeken of preventieve acties noodzakelijk zijn. Mocht u ontevreden zijn over de afhandeling van administratieve zaken vanuit het hoofdkantoor van Fit-Kidz en of een klacht hebben ten aanzien van een medewerker van het hoofdkantoor, dan kunt u hierover mailen naar minerva-fit-kidz@hotmail.com.

Externe klachtenafhandeling

Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft u de mogelijkheid zich te wenden voor informatie, advies en mediation bij het Klachtenloket kinderopvang gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie. www.degeschillencommissie.nl.

U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien er redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient. Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. De klacht dient overigens binnen 12 maanden, na het indienen/melden van de klacht bij Fit-Kidz aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u eveneens op de website van de geschillencommissie.

10. Evaluatie afgelopen jaar 2023

n.v.t.

11. Conclusie

Ondanks het ondervangen van de risico's d.m.v. het opnemen in het beleid/ protocol/ regels is het belangrijk om dit regelmatig te controleren en met elkaar te evalueren. Tijdens elke weekoverleg worden alle calamiteiten besproken.

De protocollen en huisregels worden daarom ook iedere keer tijdens de vergadering grondig besproken. Tijdens elke vergadering wordt er een pedagogisch onderwerp gepresenteerd. Tevens kan er een spel of discussie aan verbonden zijn. Op deze manier blijven de protocollen, werkwijze en risico's onder de aandacht.

Afspraken:

- Tijdens teamvergaderingen is er elke keer een pedagogisch onderwerp/ protocollen aan de orde. Tevens bereidt de pedagogisch coach/beleidsmedewerker, locatiemanager of medewerker een onderwerp voor die op verschillende manieren wordt aangeboden, denk aan discussie, spel, casus of rollenspel.
- Tijdens werkoverleg komen er vaste aspecten naar voren zoals hygiëne, veiligheid, groepsfunctioneren, kind-besprekingen etc. Op deze manier kan er snel ingespeeld worden op situaties die kunnen ontstaan.
- Tevens kunnen zowel de directie, locatiemanager en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker onverwacht op verschillende tijdstippen op de dag aanwezig zijn en wordt er onverwacht bezoek gebracht aan de basisgroepen om hierop toe te zien.
- De RIE en Beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt besproken met team.



Bijlage 1 vervoer.

Vervoer per auto / bus.

* Bij het vervoer van kinderen door medewerkers dan wel met bedrijfsauto of met hun eigen auto, gelden de volgende afspraken:

- De eigenaar van de auto is verzekerd en heeft een inzittendenverzekering afgesloten.
- De medewerker/ vrijwilliger heeft een geldig rijbewijs en heeft tenminste 1 jaar rij ervaring.
- Kinderen dragen altijd een gordel. Zij mogen deze zelf omdoen maar wordt gecontroleerd door de bestuurder.
- Kinderen onder de 1.35 dienen te worden vervoerd op een stoel verhoger. Voor kinderen boven de 3 jaar en onder de 1.35m is het gebruik van autogordel met een (goedgekeurde) zit verhoger op de achterbank verplicht.
- Kinderen boven de 1.35 cm mogen voorin zonder stoeltje met gordel, maar alleen als er achterin de auto geen plaats meer is. Vanaf de leeftijd 6 jaar en boven de 1.35m mag een kind voorin zitten, mits het veilig gebruik van de gordel, ook rekening houdend met de airbag, en er achter in de auto geen plaats meer is.
- Vanaf de leeftijd van 9 jaar mag een kind voorin zitten, als het tenminste 1.50m lang is, zodat een veilig gebruik van de gordel, ook rekening houdend met de airbag, gegarandeerd is.
- We vervoeren geen kinderen in voertuigen waar achterin geen gordels aanwezig zijn. Bij het gebruik van de gordels dient erop gelet te worden dat de gordel niet achter de ruggen van de kinderen langs gaat, maar voorlangs over de borstkas.
- De bestuurder draagt zorg dat hij op een veilige plek staat om de kinderen in en uit te laden.
- Bij de scouting worden de kinderen uitgeladen bij de bushalte en opgevangen en naar binnen begeleid door onze vrijwilliger of medewerker. De kinderen die op een school moeten wachten dragen allemaal een hesje, bij kinderen die direct meegaan is een hesje niet noodzakelijk.
- De bestuurder houdt zich aan de gestelde verkeersregels, dus ook m.b.t. snelheid.

*De deuren van de auto's zijn altijd vergrendeld achterin aan de hand van kinderslot.

* De deuren worden in principe geopend door de beroepskracht of volwassenen, mits de beroepskracht toestemming heeft gegeven aan het kindje om de deur te openen.

* Binnen Fitkidz is er 1 verantwoordelijke toegewezen die wekelijks de auto's controleert op eventuele mankementen. Bij constatering van een mankement wordt dit direct gemeld aan de houder. Is het mankement dermate zorgelijk dat het de veiligheid van de kinderen niet kan waarborgen dan zal deze auto NIET ingezet worden.

