



## Veiligheid en gezondheid beleid Locatie de Scouting





Inleiding	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
1. Missie en visie	3
2. Grote risico's	4
2.1 Risico's in beeld op Fit-Kidz de Scouting	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
3. Omgang met kleine risico's	8
4. Risico-inventarisatie	9
5. Thema's uitgelicht	9
5.1 Grensoverschrijdend gedrag	9
5.2 Vier-ogenprincipe en transparantie	9
5.3 Achterwachtregeling	10
6. EHBO regeling	10
7. Beleidscyclus	11
7.1 Beleidscyclus	11
7.2 Plan van aanpak	11
8. Communicatie en afstemming intern en extern	11
9. Ondersteuning en melding van klachten	12
10. Evaluatie afgelopen jaar 2022	12
10.1 Verbeterpunten	12
10.2 Ongevallen en calamiteiten registratie 2022	12
10.3 Registratie formulier gevaarlijke situaties	12
10.4 Registratie weglopen	12
10.5 Evaluatie brandoefening	13
10.6 Gezondheidsrisico's	13
11. Conclusie	13



## Inleiding.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Fit-Kidz de Scouting. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk, speel en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is tot stand gekomen door het invullen van de risico-inventarisatie lijsten en actieplannen vanuit consument en veiligheid. Dit beleid zal jaarlijks worden besproken op zowel management niveau, groepsniveau en wanneer nodig aangepast worden. Uiteraard worden de eventuele aanpassingen kenbaar gemaakt naar alle partijen en is het beleid op te vragen bij de houder. Belangrijk hierin is dat er zorg wordt gedragen voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering en aanpassingen bij tijdelijke gevaarlijke situaties op het gebied van veiligheid en gezondheid, welke terug te vinden zijn in de opgestelde actieplannen.

De locatiemanager **Priscilla Prins** is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Gedurende het gehele jaar zal er aandacht zijn voor veiligheid en gezondheid binnen de locatie. Dit komt terug in de teamvergaderingen en groepsoverleggen op Fit-Kidz de Scouting. Zo wordt er blijvend in gesprek gegaan omtrent mogelijke risico's op beide onderdelen, en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situaties, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de locatie en/of omgeving, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

***Het is ten alle tijden de intentie om te werken en te handelen volgens het beleid. Echter werken wij met kinderen en mensen en kunnen er situaties ontstaan waardoor er op dat moment mogelijk niet volgens het beleid gehandeld kan worden. In dat geval zullen de bevoegde medewerkers handelen naar ervaring en inzicht en zullen daarbij altijd de veiligheid van de kinderen voorop zetten***

## 1. Missie en visie.

### Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang.

Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's, maar te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling door het aanbieden van risico spel.

### Visie

Fit-Kidz staat voor BSO waar gewerkt wordt vanuit een veilige, verantwoorde en creatieve opvang met extra veel risico-spel waarbij/waarmee we een belangrijke bijdrage willen leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Vanuit de landelijke en gemeentelijke verordeningen zoals bijvoorbeeld het toetsingskader vanuit de GGD, brand verordeningen etc. proberen wij een zo veilig en gezond mogelijke leef- en speelomgeving te creëren waarbij kinderen uitgedaagd worden en leren omgaan met acceptabele risico's.

### Doel van het beleidsplan veiligheid en gezondheid

Het creëren van een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Fit-Kidz werkt met de protocollen veiligheid en hygiëne (zie protocol veiligheid en protocol hygiëne). In deze protocollen is aangegeven waar de verantwoordelijkheid van de medewerkers ligt op het gebied van veiligheid en gezondheid. Hierin zijn opgenomen; bewustwording van risico's, het gesprek hierover aangaan met collega's en kinderen en het op de juiste wijze uitvoeren van het beleid. In alle groepsoverleggen zijn de onderwerpen Veiligheid en Gezondheid dan ook een vast thema op de agenda van de diverse overleggen met als doel een constante evaluatie, borging en daar waar nodig aanpassingen in het beleid omtrent veiligheid en gezondheid.



## 2. Grote risico's

Onder grote risico's verstaan wij risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Dit zijn de risico's die in de meest recent ingevulde risico-inventarisatie onder de categorie A1 vallen. Per locatie zal in de risico inventarisatie lijsten, welke aan het veiligheid en gezondheid beleid wordt toegevoegd, in kaart worden gebracht welke risico's dit zijn. De risico's kunnen worden onderverdeeld in risico's op het gebied van fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

### Brandveiligheid

Fit-Kidz de Scouting voldoet aan de brandveiligheidseisen. Deze staan onder controle van de Brandweer locatie Papendrecht.

Fit-Kidz de Scouting heeft instructies voor ontruiming vastgelegd in een calamiteitenplan. Ten minste eenmaal per jaar wordt er met de gehele locatie een ontruiming geoefend en geëvalueerd.

Per locatie van Fit-Kidz worden de risico's in kaart gebracht en wordt in kaart gebracht welke maatregelen getroffen moeten worden om deze risico's te beperken. Deze maatregelen kunnen verwijzen naar onderdelen uit dit beleidsplan, de huis- en groepsregels van de locatie, maar ook naar de protocollen Veiligheid, Hygiëne en/of andere documenten van Fit-Kidz.

Als een medewerker bij Fit-Kidz de Scouting een risico constateert, bespreekt de medewerker dit meteen met de locatiemanager of bij haar afwezigheid met diens vervangende. Afhankelijk van het risico wordt het daarvoor bestemde formulier ingevuld om het risico te beperken of te verhelpen. In geval van een risico als gevolg van een mankement zal een medewerker een reparatieformulier invullen. In geval van een risico dat te maken heeft met de protocollen Veiligheid, Hygiëne en/of andere documenten uit de documenten van Fit-Kidz vult een medewerker een verbeterformulier in. Als het risico te maken heeft met een aanpassing of verscherping van de huis- en groepsregels van de vestiging en/of ook het verscherpen van de uitvoering van de protocollen Veiligheid, Hygiëne en/of andere documenten uit de documenten van Fit-Kidz zal de locatiemanager zo snel mogelijk overleggen met beleidsmedewerker van Fit-Kidz zodat dit besproken wordt.

Tijdens de openingstijden hebben ten minste 2 medewerkers van Fit-Kidz de Scouting EHBO gecertificeerd en weten hoe te handelen in geval van onderstaande risico's. We handelen volgens de richtlijnen van het Rode Kruis. Op de sociale kaart staan de dichtstbijzijnde dokters en routes vermeld. Op de tablets staat een EHBO app waarin de laatste richtlijnen aangegeven worden. In geval van vergiftiging zullen wij altijd eerst 112 bellen om te vragen naar de laatste richtlijnen van acties. Ouders worden ten allen tijde gebeld en op de hoogte gebracht als er sprake is van een ongeval.

Wanneer er een ongeval plaatsvindt wordt altijd het ongevallenregistratie formulier ingevuld en wordt dit door de locatiemanager nabesproken met het team. Alle ongevallenregistraties en calamiteiten die plaatsvinden worden door het managementteam besproken en er wordt gekeken of er goed is gehandeld.

## Fysieke veiligheid



Ten aanzien van fysieke veiligheid zijn de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Groot risico	De te nemen maatregel	Streefdatum	Gerealiseerd (paraaf LM)
Kinderen vallen in de sloot	Kinderen zonder zwemdiploma zwemvesten aan wanneer zij vrij spelen. Er zijn natuurlijk afscheidingshekjes gemaakt/geplaatst.	Doorlopend	
Kind valt van de trap af	Groepsregels aanpassen, bespreken met de kinderen en herhalen.	Doorlopend	
Kind struikelt over een oneffenheid	Groepsregels aanpassen, bespreken met de kinderen en herhalen.	Doorlopend	
Kind rent de weg op als het wordt opgehaald	Als kinderen buiten zijn Hek ten alle tijden dicht! Groepsregels aanpassen, bespreken met de kinderen en herhalen. Alle medewerkers zien erop toe dat wanneer het terrein door iemand wordt betreden of verlaten dat het hek gesloten wordt.	Doorlopend	
Buitenspelen overzicht behouden	Zowel de kinderen als de medewerkers hebben herkenbare kleding/hesjes aan. Doordat de activiteiten in groepsverband worden uitgevoerd is het voor de medewerkers makkelijk om het overzicht te behouden.	Doorlopend	Buitenspelen overzicht behouden
<b>Kinderen raken verstrikt in touwen</b>	<b>Met de scouting afstemmen dat alle touwen in het weekend opgeruimd worden, medewerkers lopen een rondje voordat de kinderen het complex oplopen voor losliggende touwen. Kinderen aanleren hoe om te gaan met de touwen</b>	Doorlopend	
Kind komt in aanraking met Alcohol, schoonmaak Middelen etc,	De ruimtes waar de kinderen verblijven staan de benoemde middelen niet in. De ruimtes waar dit eventueel wel mogelijk is zijn op slot of niet toegankelijk voor de kinderen .		



**Brandveiligheid.**

<b>Groot risico</b>	<b>De te nemen maatregel</b>	<b>Streefdatum</b>	<b>Gerealiseerd (paraaf LM)</b>
Calamiteitenplan	Jaarlijks checken en wijzigen nakijken	Doorlopend	
Ontruimingsoefening	Jaarlijks ontruimen inplannen en evalueren	Doorlopend	
Herhaling BHV en EHBO aanbieden	Jaarlijks zullen de nieuwste medewerkers kinder- EHBO gaan halen Jaarlijks zullen alle medewerkers kinder- EHBO volgen	April	
Derden in het pand	Er is altijd een mogelijkheid dat derden het privé terrein betreden, aangezien er alleen groepsactiviteiten aangeboden worden zullen de kinderen deze niet alleen tegenkomen omdat er altijd een medewerker bij de kinderen is.	Doorlopend	
Juiste informatie voor ontruiming	In overleg met de Brandweer Papendrecht is besproken hoe medewerkers een ontruiming doen. De aanwezige BHV-er is verantwoordelijk voor de ontruiming en is op de hoogte van de meest recente wet- en regelgeving.	Doorlopend	



### Gezondheid.

Groot risico	De te nemen maatregel	Streefdatum	Gerealiseerd (paraaf LM)
Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding	Alle voedingsmiddelen worden tijdens openen gecontroleerd en voorzien van openingsdatum.	Doorlopend	
	Vrijdag alles opmaken en weggooien.		
Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen	Voor aanvang van de kinderen worden alle ruimtes gecontroleerd	Doorlopend	
Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden	Indien dit direct nodig is door verontreiniging gaan de kinderen naar een andere ruimte	Doorlopend	
Kind wordt blootgesteld aan stofmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen	medewerkers zijn op de hoogte welke kinderen een allergie hebben. Met ouders is overlegd hoe de medewerker handelt (bijvoorbeeld het toedienen van medicatie) in het geval van een allergische reactie.	Doorlopend	
Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen handen van toilet komt	Na de groepsactiviteiten en wanneer de kinderen aan tafel gaan gaat er een medewerker mee naar de toiletten en ziet erop toe dat alle kinderen hun handen wassen. Wanneer een kind terug komt van de wc vraagt de medewerker of het kind zijn handen gewassen heeft.	Doorlopend	

### Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag: Maatregelen staan beschreven in de gedragscode van Fit-Kidz, de meldcode en het protocol ontwikkelingsproblemen.
- Kindermishandeling. Te nemen maatregelen zijn vindbaar in de meldcode Kinderopvang.
- Vermissing. Maatregelen zijn te vinden het protocol weglopen.



#### Vervoer.

Het vervoer van kinderen verschilt per locatie. In de bijlage van het veiligheidsverslag staat beschreven waar op te letten bij het vervoeren van kinderen en welke regels & eisen hierin gelden. Fit-Kidz vervoert de kinderen op de volgende manieren: , per auto.

### 3. Omgang met kleine risico's

Bij Fit-Kidz willen we dat kinderen zo veilig en gezond mogelijk kunnen opgroeien. Wij proberen ongelukken of de verspreiding van ziektes zoveel mogelijk te voorkomen, maar vinden het ook belangrijk dat kinderen leren met risico's om te gaan. Het is onze taak kinderen zoveel mogelijk te beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar kleine ongelukjes met als gevolg een bult of schaafwond kunnen gebeuren. ondanks dat medewerkers zo goed als mogelijk zorg dragen voor de kinderen, zit een ongelukje in een klein hoekje. Wanneer een kind een bult/schaafwondje heeft, wordt het kind gerustgesteld door de medewerker en indien nodig, verzorgd. Zo zorgen we ervoor dat kinderen om leren gaan met kleine tegenslagen in een veilig omgeving.

Dit is ook de reden dat wij bij Fit-Kidz deze kleine risico's aanvaarden, omdat deze slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen. Kinderen leren omgaan met risicovolle spelsituaties door zich tijdens spelsituaties of activiteiten te houden aan diverse afspraken en de groeps- en huisregels die gelden op de locatie. Dit geldt ook voor het omgaan met kleine gezondheidsrisico's, kinderen leren bijvoorbeeld dat zij hun handen moeten wassen na een toiletbezoek en dat zij hun mond moeten afschermen tijdens het niezen.

Op iedere vestiging van Fit-Kidz zijn afspraken in groeps- en huisregels vastgelegd die periodiek met medewerkers en kinderen worden besproken.

Deze groeps- en huisregels zijn terug te vinden op de locaties.

Door goede en duidelijke afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken, kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Fit-Kidz maakt veel gebruik van risicovolle spelsituaties om bij deze de veiligheid te waarborgen, moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Voor de medewerkers geldt dat risico spel alleen uitgevoerd wordt in groepsverband, wanneer er genoeg medewerkers zijn om de veiligheid te waarborgen en dat de kinderen onder strikt toezicht staan. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken, en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn: het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de groeps- en huisregels die mede met de kinderen zijn opgesteld. Tevens zijn voor medewerkers de werkwijzen zichtbaar in de protocollen veiligheid en gezondheid in de documentatie van Fit-Kidz. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.





#### 4. Risico-inventarisatie

Iedere locatie van Fit-Kidz voert jaarlijks de Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheidsmanagement uit. Als werkvorm worden de inventarisatie (bolletjeslijsten) ingevuld door de medewerkers van de locatie. Deze inventarisatie heeft inzichtelijk gemaakt welke risico's er zijn op de vestiging en door middel van actieplannen is beschreven welke maatregelen er genomen worden om deze risico's te beperken.

Per locatie is de risico-inventarisatie, veiligheid en gezondheid inzichtelijk voor derden. Deze wordt besproken met medewerkers.

Na elk ongeval, waarbij er EHBO is toegepast, wordt een ongevallenregistratieformulier ingevuld. Deze wordt door de locatiemanager besproken met medewerkers, beleidsmedewerkers en directie.

In september 2023 is op Fit-Kidz de Scouting de risico-inventarisatie, veiligheid, gezondheid en brandveiligheid uitgevoerd. En is ter inzage bij de houden.

Aan de hand van deze inventarisatie zijn de risico's op deze locatie in kaart gebracht. De risico's zijn beschreven in het actieplan en op te vragen bij de houder.

#### 5. Thema's uitgelicht

##### 5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan zowel fysiek getint als verbaal en non-verbaal tot uiting komen door volwassenen en/of door kinderen en kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind en/of volwassenen of andere betrokkenen. Fit-Kidz heeft dan ook de gedragscode grensoverschrijdend gedrag opgesteld.

Binnen Fit-Kidz dus ook bij Fit-Kidz de Scouting heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- **Teamoverleg.** Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- **Personeelshandboek.** In het personeelshandboek zijn gedragsregels opgenomen hoe medewerkers met collega's, kinderen, ouders en derden die de locatie bezoeken omgaan en hoe je met elkaar om gaat waarbij respect is voor normen en waarden.
- **Mondig.** Wij leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- **VOG.** Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring), zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.
- **Vier-ogenbeleid.** Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid. Het vier-ogenbeleid wordt conform afspraken uitgevoerd. De locatiemanager houdt hier de controle op door regelmatig op de groepen aanwezig te zijn. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet volgens afspraak wordt nageleefd.
- **Meldcode.** Bij grensoverschrijdend gedrag, en/of het vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling, werkt Fit-Kidz ten alle tijden volgens de richtlijnen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hiernaast heeft Fitkidz een eigen Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Elke medewerker heeft een eigen rugzak met een map waarin het stappenplan beschreven staat. Ook is dit inzichtelijk gemaakt op de locatie zelf.
- **Protocol privacy en anti discriminatiecode.** Grensoverschrijdend gedrag kan tevens voorkomen tussen medewerkers onderling. Hiervoor is het protocol privacy en anti discriminatiecode waarin afspraken omtrent werkwijze, gedrag en maatregelen zijn opgenomen.
- **Vertrouwenspersoon.** Binnen Fit-Kidz is er een vertrouwenspersoon aanwezig voor medewerkers. Bij indiensttreding worden medewerkers hierover geïnformeerd.

**Met opmerkingen [lvZ1]:** Aangeven wat je doet als kinderen niet mondig zijn



### 5.2 Vier-ogenprincipe en transparantie

In het kader van het rapport Gunning werkt Fit-Kidz de Scouting zoveel mogelijk met het vier ogen/oren principe, waarbij het streven is dat er twee volwassenen aanwezig zijn die de groep kinderen kunnen zien en/of horen. De twee volwassenen kunnen twee medewerkers zijn, maar ook een medewerker met een stagiaire, mits dit volgens de beroepskracht kind ratio toegestaan is. Tevens kunnen zowel de directie, locatiemanager en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker onverwacht op verschillende tijdstippen op de dag aanwezig zijn en wordt er onverwacht bezoek gebracht aan de basisgroepen. Ook de ouders werken als een extra paar ogen. Ouders komen op onverwachte momenten van de dag hun kinderen ophalen. Tevens wordt er op Fit-Kidz de Scouting gewerkt in groepsactiviteiten waardoor de medewerkers nauwelijks alleen zijn met een kind.

Fit-Kidz de Scouting werkt aan een open en professioneel werk- en leefklimaat, waar men elkaar aanspreekt en waar geen sprake is van voorspelbaarheid ten aanzien van momenten waarbij een medewerker alleen is. Stagiaires en overige medewerkers worden bij voorkeur ingezet op vroege diensten en late diensten, zodat de aanwezigheid van een tweede persoon zo veel mogelijk nagestreefd wordt.

Gezien de kleinschaligheid van de locatie is het, ondanks ons beleid wat betreft het vier-ogen principe, kan het altijd een keer voorkomen dat er geen 2<sup>e</sup> medewerker op de groep aanwezig kan zijn. Waar mogelijk gebeurt dit wel, zoals door inzet van stagiaires en overige medewerkers..

Uiteraard draagt Fit-Kidz de Scouting zorg voor een juist beroepskracht kind-ratio. Met medewerkers is de afspraak gemaakt dat wanneer hun werktijd eindigt, bijvoorbeeld om 18.00 uur maar de beroepskracht kind ratio het niet toelaat, de medewerkers hun collega blijven ondersteunen totdat de beroepskracht kind ratio het wel toelaat om de dienst te beëindigen.

### 5.3 Achterwachtregeling

Wanneer er in uitzonderlijke situaties maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

- Dani Munoz -> directie -> 06 24 97 25 06
- Minerva-Elyza van Zijl -> 06 52 66 66 99
- Priscilla Prins -> locatiemanager de Scouting -> 06 18561785

## 6. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Onze medewerkers doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze vestiging hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam EHBO-er	Datum behaald	Datum verloop
Priscilla Prins	Maart 2023	Maart 2025
Rick ten Hulzen	Maart 2023	Maart 2025
Dani Munoz	Maart 2023	Maart 2025
Lisanne Vonk	Maart 2023	Maart 2025

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:  
EHBOVIVA

- Fit-Kidz – Veiligheid en Hygiëne de scouting - Januari 2024



## 7. Beleidscyclus

### 7.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie van zowel gezondheid als veiligheid. Deze risico-inventarisaties worden wisselend uitgevoerd door verschillende medewerkers. Dit om zo vanuit diverse referentiekaders risico's inzichtelijk te krijgen. De uitgevoerde risico-inventarisatielijsten worden besproken tijdens de teamvergaderingen en de risico's worden vastgelegd. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie worden er een actieplan en een jaarplan opgesteld. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen en/of groepsoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waar nodig aangepast. Fit-Kidz heeft een jaarlijkse cyclus m.b.t. het behandelen van beleidsonderwerpen die tijdens teamvergaderingen worden behandeld. Onder andere staan de beleidsstukken veiligheid en gezondheid, en de meldcode jaarlijks op de agenda.

### 7.2 Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Bij de houder zijn de meest recente protocollen en formulieren op te vragen. Deze worden regelmatig bijgehouden door de pedagogisch beleidsmanager.

Wijzigingen worden via de groepsapp of per mail bekendgemaakt aan de medewerkers.

Tijdens teamvergaderingen worden aanpassingen vanuit de protocollen en/of het beleid besproken met de medewerkers van Fit-Kidz.

De documenten vanuit Fit-Kidz zijn voor de medewerkers van Fit-Kidz op te vragen bij de houder.

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten die door de locatiemanager worden besproken op de eerstvolgende teamvergadering. Na het bespreken van de acties, wordt zo nodig het beleidsplan aangepast om de kwaliteit van de Kinderopvang te verbeteren.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

De genomen maatregelen, aanpassingen en acties worden tenminste jaarlijks besproken in team overleggen. Wanneer noodzakelijk zullen aanpassingen direct worden doorgevoerd.

## 8. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders)

Wanneer medewerkers bij Fit-Kidz in dienst treden worden de medewerkers op de hoogte gesteld waar zij de documentatie (alle protocollen en beleidsstukken) kunnen vinden en wordt er van hen verwacht dat zij dit grondig doornemen, zodat medewerkers op de hoogte zijn van de werkwijze, de visie en missie van Fit-Kidz. Regelmatig worden er evaluatiegesprekken gehouden met nieuwe medewerkers. Hierbij wordt ook gekeken hoe de medewerker zich heeft ontwikkeld m.b.t. de werkwijze, visie en missie van Fit-Kidz. Op de locatie wordt er gezorgd voor een uitgebreide introductie m.b.t. dagritme, groeps & huisregels en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele instructies. Op deze manier is de medewerker in staat tot het nemen van adequate maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens groepsoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de groepsapp berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders geldt, wordt deze tevens in de agenda opgenomen.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is inzichtelijk voor ouders. Deze is op te vragen bij de houder.



## 9. Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Bij Fit-kidz willen wij dat kinderen en medewerkers het vooral leuk hebben. Ondanks de inspanningen van al onze medewerkers kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Op elke locatie van Fit-Kidz is de klachtenprocedure, het reglement en het klachtenformulier op te vragen bij de locatiemanager. Voor medewerkers is er voor interne melding een klachtenformulier aanwezig op elke locatie. Medewerkers zijn op de hoogte van de informatie in het medewerkershandboek, dat elke medewerker ontvangt bij indiensttreding. Hierin staan de gegevens van de vertrouwenspersoon en de mogelijkheid een externe klacht in te dienen.

Klachtenprocedure Ouders van Fit-Kidz

Voor Fit-Kidz staat de professionaliteit en kwaliteit van de dienstverlening hoog in het vaandel. We staan voor kwalitatief hoogwaardige kinderopvang, waar u uw kind met een gerust hart aan toevertrouwt. Ondanks onze inspanningen om de opvang van uw kind naar wens te laten verlopen, kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Dat willen wij dan graag van u horen.

Voor verdere informatie verwijst ik naar de klachtenregeling. Deze is op te vragen bij de directie.

## 10. Evaluatie afgelopen jaar 2022

### 10.1 Verbeterpunten

- Hek altijd dicht.
- Wanneer kinderen over de brug gaan 2 medewerkers buiten, i.v.m. sloot, dit heeft voornamelijk betrekking in de winter, aangezien de begroeiing dan weg is.
- Niet meer binnen rennen, ook niet binnen activiteiten.
- De kinderen mogen niet meer in de keuken.
- Altijd hesjes aan met ophalen, uitstapjes en buiten spelen.
- Zwemvesten voor kinderen zonder zwemdiploma tijdens vrij spel en afhankelijk van de aangeboden groepsactiviteit, dit aangezien het zwemvest niet tijdens elke activiteit praktisch is. De beslissing ligt bij de locatiemanager.

### 10.2 Ongevallen en calamiteiten registratie 2022

Aantal ongevallen/ calamiteiten: 5 door verschillende kinderen.

De meeste ongevallen ontstaan tijdens het spelen van kinderen, het is dit jaar niet nodig geweest specialistische hulp in te schakelen. Tijdens een teammoment worden deze ongevallenregistraties besproken en samen lopen wij na of er iets gedaan had kunnen worden om het ongeval te voorkomen. De meeste ongelukken gebeuren tijdens het buitenspelen in de vorm van vrij spel, hier dienen we dan ook zorgvuldig mee om te gaan in afspraken en toezicht op naleving hiervan. Nogmaals de groepsregels van deze ruimte bespreken met het team en het belang erbij melden.

### 10.3 Registratie formulier gevaarlijke situaties

Oversteken -> Wanneer de kinderen opgehaald zijn, en de auto's op het parkeerterrein zijn geparkeerd, moeten zij een drukke doorgaande weg oversteken om op Fit-Kidz de Scouting te komen. Helaas is het meerdere keren voorgekomen dat kinderen zonder toestemming of niet luisteren met oversteken, waardoor er gevaarlijke situaties zijn ontstaan. Om dit in het vervolg te voorkomen, stappen de kinderen nu uit aan de kant van Fit-Kidz de Scouting bij de bushalte en worden de kinderen uit de auto's gehaald door onze vrijwilliger of medewerker en worden de auto's daarna pas geparkeerd.

### 10.4 Registratie weglopen

In 2019 is er een kindje weggelopen. Een jongetje van speciaal onderwijs had een woede-uitbarsting, hij is door een medewerker even apart gezet om tot zichzelf te komen, toen de medewerker even iets ging pakken is het kindje weggelopen. Hij was nog net in zicht, door zijn woede-uitbarsting was hij niet te bereiken, zowel de directie als moeder zijn gelijk op de hoogte gebracht. De medewerkers hebben hem vanaf het terrein in de gaten gehouden. De directie en moeder waren binnen 10 minuten op locatie, zijn moeder heeft het toen van de medewerkers overgenomen. Een medewerker heeft daarna telefonisch met moeder de situatie geëvalueerd, waarbij moeder aangaf dat hij dat doet wanneer hij boos wordt. Hierna heeft hij Fit-Kidz de Scouting verlaten in overeenstemming met zijn ouders.



### 10.5 Evaluatie brandoefening

In 2022 heeft er geen brandoefening plaatsgevonden wel is het calamiteitenplan besproken tijdens teamoverleg.

### 10.6 Gezondheidsrisico's

Wij hebben alle risico's geïnventariseerd en alles is zeer kritisch bekeken. Conclusie van deze inventarisatie is dat volgens ons alle items van toepassing zijn op alle groepen. Wel is het zo dat hoe jonger de kinderen hoe groter het risico. Jonge kinderen zijn onvoorspelbaar en daardoor is het nog meer van belang dat de leiding hiervan bewust is en dat daarom de acties om het risico zo klein mogelijk te houden bij het handelen van de leiding ligt.

Een goede hygiëne is van essentieel belang en de belangrijkste factor om het risico zo veel mogelijk te beperken. Tevens is het voorbeeld van de medewerkers van essentieel belang, bijvoorbeeld; bij hoesten de elleboog voor de mond te houden, handen wassen, aangeven dat er niet van elkaars bestek en servies gegeten mag worden, etc. (afspraken die te vinden zijn in huisregels).

In 2022 zijn er geen kinderziektes of andere infectieziektes op Fit-kidz de Scouting geweest.

## 11. Conclusie

Ondanks het ondervangen van de risico's, dmv het opnemen in het beleid/ protocol/ regels is het belangrijk om dit regelmatig te controleren en met elkaar te evalueren. Tijdens elke werkoverleg worden alle calamiteiten besproken. De protocollen en huisregels worden daarom iedere keer tijdens de vergadering grondig besproken. Tijdens elke vergadering wordt er een pedagogisch onderwerp gepresenteerd. Tevens kan er een spel of discussie aan verbonden zijn. Op deze manier blijven de protocollen, werkwijze en risico's onder de aandacht.

#### Afspraken:

- Tijdens teamvergaderingen is er elke keer een pedagogisch onderwerp/ protocollen aan de orde. Tevens bereidt de pedagogisch coach/beleidsmedewerker, locatiemanager of medewerker een onderwerp voor die op verschillende manieren wordt aangeboden, denk aan een discussie, spel, casus of rollenspel.
- Tijdens werkoverleg komen er vaste aspecten naar voren zoals hygiëne, veiligheid, groepsfunctioneren, kind-besprekingen etc. Op deze manier kan er snel ingespeeld worden op situaties die kunnen ontstaan.
- Tevens kunnen zowel de directie, locatiemanager en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker onverwacht op verschillende tijdstippen op de dag aanwezig zijn en wordt er onverwacht bezoek gebracht aan de locatie.



## Bijlage 1 Huisregels de Scouting.

### In het pand

- We blijven van de verwarming in alle ruimtes af en gebruiken ze ook niet als zitplaats.
- Het meubilair dat in de ruimtes van Fit-Kidz staat, mag alleen gebruikt worden waar het voor bedoeld is.
- De lichtknopjes in de ruimtes van Fit-Kidz worden alleen door het personeel bediend.
- Alleen personeel van Fit-Kidz mag de toegangsdeur van de locatie openen. Een kind mag dit uitsluitend doen wanneer de medewerker erbij is en met diens toestemming.
- De kinderen mogen niet zonder toezicht op de bovenverdieping.
- De kinderen mogen niet in de bovenkamers op de bovenverdieping komen.
- De kinderen mogen niet in de achterkamer op de bovenverdieping.

### Toilet en hygiëne

- Kinderen mogen alleen na toestemming of onder begeleiding van een medewerker hun handen wassen. Hierbij gebruiken ze water en zeep.
- Kinderen mogen alleen na toestemming of onder begeleiding naar het toilet.
- Na het toiletbezoek wassen de kinderen hun handen met water en zeep.

### Omgang en gedrag

- Wij houden de deur voor elkaar open.
- Er wordt met respect met elkaar omgegaan. Dit houdt in dat we elkaar helpen, naar elkaar luisteren en aardig zijn voor elkaar.
- We blijven van het speelgoed van een ander kind af, mits uitdrukkelijk toestemming is gegeven voor gezamenlijk gebruik door het kind waar het speelgoed van is en de medewerker die op de groep staat.
- We gaan beleefd met elkaar om, zeggen gedag en wachten op onze beurt tot een ander is uitgesproken.
- Bij ruzie tussen kinderen laten we hen eerst zelf een oplossing zoeken.
- De basistaal die gesproken wordt op elke locatie is Nederlands. Indien dit problemen oplevert dan mag de communicatie in het Engels plaatsvinden of zoekt de medewerker naar een oplossing, bijvoorbeeld hulp van iemand die als tolk kan fungeren
- De medewerkers geven het goede voorbeeld aan de kinderen door altijd samen met de kinderen, zittend aan tafel te eten en/of te drinken.

### Naar buiten toe

- Alle kinderen stimuleren vòòr het naar buiten gaan eerst naar toilet te gaan
- Kinderen erop attenderen dat ze spullen die ze buiten willen gebruiken mee moeten nemen
- Jassen (behalve bij erg warm weer) schoenen hesjes en bij ontbreken van zwemdiploma op het terrein een zwemvest aandoen
- Medewerkers nemen de benodigde sleutels mee als van het pand.
- Medewerkers nemen portofoon en presentielijst mee en dragen voor de herkenbaarheid een Fit-Kidz kleding.
- Medewerkers zorgen voor doorlopend toezicht en laat kinderen nooit alleen
- Deze regels worden regelmatig met kinderen doorgenomen en uitgelegd
  
- Alle kinderen voor de buitendeur verzamelen
- Samen daarna via buitendeur naar buiten
- Alle kinderen voor de gang deur verzamelen
- Gangdeur wordt door begeleiding open gedaan
- Buitendeur wordt door begeleiding opengedaan en gehouden
- Kinderen lopen vanuit een vaste overzichtelijk manier (zoals middels een looplijn) naar buiten
- Grote kinderen en kleine kinderen lopen hierbij om en om • Begeleiding benoemd rustig te lopen



### Buiterterrein de scouting.

- Kinderen zonder zwemdiploma moeten een zwemvest aan.
- Kinderen moeten allemaal een hesje aan.
- Buitenhek is tijdens het buitenspelen dicht.
- Vlaggen staan buiten als verzamelplaats voor de basisgroepen.



## Bijlage 2 vervoer. Vervoer per auto / bus.

\* Bij het vervoer van kinderen door medewerkers dan wel met bedrijfsauto of met hun eigen auto, gelden de volgende afspraken:

- De eigenaar van de auto is verzekerd en heeft een inzittendenverzekering afgesloten.
  - De medewerker/ vrijwilliger heeft een geldig rijbewijs en heeft tenminste 1 jaar rij ervaring.
  - Kinderen dragen altijd een gordel. Deze wordt omgedaan door de bestuurder.
  - Kinderen onder de 1.35 dienen te worden vervoerd op een stoel verhoger. Voor kinderen boven de 3 jaar en onder de 1.35m is het gebruik van autogordel met een (goedgekeurde) zit verhoger op de achterbank verplicht.
  - Kinderen boven de 1.35 cm mogen voorin zonder stoeltje met gordel, maar alleen als er achterin de auto geen plaats meer is. Vanaf de leeftijd 6 jaar en boven de 1.35m mag een kind voorin zitten, mits het veilig gebruik van de gordel, ook rekening houdend met de airbag, en er achter in de auto geen plaats meer is.
  - Vanaf de leeftijd van 9 jaar mag een kind voorin zitten, als het tenminste 1.50m lang is, zodat een veilig gebruik van de gordel, ook rekening houdend met de airbag, gegarandeerd is.
  - We vervoeren geen kinderen in voertuigen waar achterin geen gordels aanwezig zijn. Bij het gebruik van de gordels dient erop gelet te worden dat de gordel niet achter de ruggen van de kinderen langs gaat, maar voorlangs over de borstkas.
  - De bestuurder draagt zorg dat hij op een veilige plek staat om de kinderen in en uit te laden.
  - Bij de scouting is de intentie om de kinderen uit te laten stappen bij de bushalte aan de kant van de scouting en opgevangen en naar binnen begeleid door onze vrijwilliger of medewerker. Mocht om een bepaalde reden dit niet kunnen door bijvoorbeeld de bus die er staat of door stilstaande auto's kan de rijder de keuze maken om bij de bushalte tegenover te stoppen en bij een veilige situatie onder begeleiding over te steken. Dit gebeurt met de rijder en vrijwilliger samen. Echter is de keuze om te wachten totdat er bij de juiste bushalte stilgestaan kan worden gewenst.
- \* De kinderen die op een school moeten wachten dragen allemaal een hesje, bij kinderen die direct meegaan is een hesje niet noodzakelijk.
- \* Voor de Peuters geldt dat er ten alle tijden bij elk uitstapje hesjes worden omgedaan ter herkenning van de kinderen.
- De bestuurder houdt zich aan de gestelde verkeersregels, dus ook m.b.t. snelheid.

\*De deuren van de auto's zijn altijd vergrendeld achterin aan de hand van kinderslot.

\* De deuren worden in principe geopend door de beroepskracht of volwassenen, mits de beroepskracht toestemming heeft gegeven aan het kindje om de deur te openen.

\* Voor de Peuters geldt dat de deuren worden open gedaan door de bestuurder.

\* Binnen Fit-Kidz is er 1 verantwoordelijke toegewezen die wekelijks de auto's controleert op eventuele mankementen. Bij constatering van een mankement wordt dit direct gemeld aan de houder. Is het mankement dermate zorgelijk dat het de veiligheid van de kinderen niet kan waarborgen dan zal deze auto NIET ingezet worden.