

Inspectierapport

Fit Kidz (BSO)

Kamerlingh Onneslaan 1

3356 BP Papendrecht

Registratienummer 330363864

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Papendrecht
Datum inspectie:	24-11-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het jaarlijks onderzoek van 6 juli 2023 niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documenten onderzoek naar het reglement oudercommissie, de klachtenregeling en overige documenten.
- Een gesprek met de houder.
- Contact met de oudercommissie.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden, met betrekking tot ouderrecht, die niet voldeden tijdens het jaarlijks onderzoek op 6 juli 2023.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Fit Kidz de scouting is onderdeel van Fit-Kidz. Fit-Kidz is een organisatie die onder andere workshops, sportverbreding, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Papendrecht. Fit-Kidz biedt op andere locaties in Papendrecht ook BSO en peuteropvang aan, namelijk: BSO Fit-Kidz PKC en Fit-Kidz Peuterpark.

Er is binnen Fit-Kidz een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld voor de uitvoering van beleidstaken en de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen.

BSO Fit Kidz de Scouting is sinds 28 mei 2019 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 40 kindplaatsen.

Op de BSO worden de kinderen opgevangen in 3 basisgroepen. Er is 1 groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar, 1 groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar en 1 groep met maximaal 12 kinderen van 9 tot en met 12 jaar. Daarnaast biedt Fit Kidz ook voorschoolse opvang (VSO) aan op deze locatie.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 19 oktober 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 28 november 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder zette onvoldoende beroepskrachten in.
- De houder kon niet aantoonbaar maken dat er sprake is van een praktijkovereenkomst en/of arbeidsovereenkomst van de beroepskracht in opleiding.

Op 7 februari 2023 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek omdat er signalen bij de GGD waren binnengekomen. De toezichthouder constateerde 6 tekortkomingen. Namelijk:

- Op 12 dagen zette de houder onvoldoende beroepskrachten in.
- 2 stagiaires, 1 vervoerder en 1 activiteitenbegeleider stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder had 1 beroepskracht niet gekoppeld aan de organisatie in het personenregister Kinderopvang.
- De houder had niet alle aanwezige grote risico's beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid stonden niet alle concrete maatregelen beschreven.
- De beroepskrachten werkten niet volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Op 9 mei 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkomingen uit het incidentele onderzoek van 7 februari 2023. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- De houder had tijdens de beoordeelde periode een beroepskracht in opleiding ingezet. De inzet was niet volgens de voorwaarden uit de cao kinderopvang.

Op 9 mei 2023 heeft de toezichthouder ook een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek naar aanleiding van de observatie bij het nader onderzoek van 9 mei 2023. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder bood geen kinderopvang aan op basis van een contract tussen de houder en de ouder.
- De houder zorgde onvoldoende voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Op 6 juli 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 20 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder verleent de toezichthouder niet alle medewerking na vordering van inlichtingen.
- De beroepskrachten werken niet volgens het pedagogisch beleidsplan.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de taken van vrijwilligers
- De Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach beschikt niet over een passende opleiding.
- De houder zet op meerdere dagen onvoldoende beroepskrachten in.
- Tijdens het afwijken van de BKR is er niet altijd een 2e volwassene aanwezig op de locatie.
- De houder zorgt niet voor een juiste berekening van de minimale uren voor beleid en coaching. Tevens zijn de beroepskrachten niet gecoacht door een gekwalificeerde coach.
- De vastlegging van de berekening van de beleids- en coachingsuren is niet inzichtelijk voor ouders.
- Niet elk kind heeft 1 vaste mentor.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding voldoet niet aan de voorwaarden volgens de cao Kinderopvang.
- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De houder beschrijft niet alle grote risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geen concreet plan van aanpak voor alle grote risico's.

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat geen beschrijving van de interne achterwacht.
- De houder heeft de locatie niet passend ingericht.
- De houder informeert de ouders niet over het beleid.
- Op de website staat niet het meest recente inspectierapport.
- Het OC-reglement bevat regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
- De houder heeft geen oudercommissie ingesteld voor deze locatie.
- De inhoud van de klachtenregeling voldoet niet aan alle wettelijke eisen.

Op 19 september 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkoming uit het nader onderzoek van 9 mei 2023. De toezichthouder heeft de voorwaarde niet kunnen beoordelen.

Op 31 oktober 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op een deel van de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 6 juli 2023. De toezichthouder heeft 15 voorwaarden beoordeeld en constateerde 8 tekortkomingen. Namelijk:

- De beroepskrachten werkten niet volgens het pedagogisch beleidsplan.
- De ingezette pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikte niet over een passende opleiding.
- De houder voldeed niet aan de wettelijke voorwaarden voor de vastlegging van de van de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.
- De houder voldeed niet aan de wettelijke voorwaarde voor de uitvoering van de coaching.
- Niet elk kind had 1 vaste mentor.
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De houder beschreef niet alle grote risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid had geen concreet plan van aanpak voor alle grote risico's.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de 5 beoordeelde voorwaarden voor ouderrecht.

In dit nader onderzoek zijn een deel van de voorwaarden meegenomen waar de houder niet aan voldeed tijdens het jaarlijks onderzoek van 6 juli 2023. Het gaat om de voorwaarden van het hoofdstuk: 'Ouderrecht'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders over de verplichte onderwerpen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De houder informeert ouders en andere belangstellenden over het uit te voeren beleid op de opvang.
- Het inspectierapport is in te zien op de website van de houder. Hier is het meest recente rapport makkelijk te vinden.

Oudercommissie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de oudercommissie. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt.

Reglement

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

In het reglement staan geen regels over de werkwijze van de oudercommissie.

Oudercommissie

Voor deze locatie heeft de houder recentelijk een oudercommissie ingesteld van 3 leden. De oudercommissie bepaalt de eigen werkwijze. De oudercommissie heeft als taak om de houder te adviseren over verschillende onderwerpen, genoemd in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang. Personeel is geen lid van de oudercommissie. De leden worden gekozen door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

Klachten en geschillen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de afhandeling van klachten en geschillen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Klachtenregeling

De houder heeft een interne klachtenregeling voor de behandeling van klachten van ouders. Deze regeling geeft ouders de mogelijkheid om een schriftelijke klacht in te dienen over:

- gedragingen van de houder of een personeelslid richting een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen houder en ouder.

De houder heeft deze regeling schriftelijk vastgelegd. Een ouder moet een klacht schriftelijk indienen. In de klachtenregeling staat beschreven hoe de houder de klacht daarna behandelt. De houder informeert ouders over de klachtenregeling.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 29 november 2023)
- Interview houder (Telefonisch contact op 21 november 2023 en 28 november 2023)
- Reglement oudercommissie (ontvangen op 22 november 2023)
- Website (<https://fit-kidz.nl/inspectierapport/>)
- Klachtenregeling (Fitkidz BV, ontvangen op 22 november 2023)
- E-mail houder, ontvangen op 22 november 2023
- Feitelijke weerlegging tekortkomingen, ontvangen op 6 november 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>
Oudercommissie
<p>Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p>OF</p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)</p>
Klachten en geschillen
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Fit Kidz
Website	: http://www.fit-kidz.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032105592
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Daniel Muñoz Ramirez
KvK nummer	: 63162989
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Gijzel P. Stoel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Papendrecht
Adres	: Postbus 11
Postcode en plaats	: 3350 AA PAPENDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 24-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-12-2023