

# Inspectierapport

Fit Kidz (BSO)

Kamerlingh Onneslaan 1

3356 BP Papendrecht

Registratienummer 330363864

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Papendrecht
Datum inspectie:	19-09-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	6
Observaties en bevindingen .....	7
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd door 2 toezichthouders. In verband met de leesbaarheid wordt in dit rapport wordt gesproken over 'de toezichthouder'.

Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarde die tijdens het nader onderzoek van 9 mei 2023 niet voldeed.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het personeelsrooster en presentielijsten en overige documenten.
- Een bezoek aan de locatie.
- Gesprekken met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op het beoordeelde onderwerp. In de inleiding van het hoofdstuk staat welk onderwerp de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder heeft de voorwaarde van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires niet kunnen beoordelen.

De toezichthouder heeft de voorwaarde over de aantoonbaarheid van het voldoen aan de beroepskracht-kindratio beschouwend in dit onderzoek meegenomen, omdat er sprake is van samenhang tussen de voorwaarden. De houder voldoet niet aan deze voorwaarde.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) Fit Kidz de scouting is onderdeel van Fit-Kidz. Fit-Kidz is een organisatie die onder andere workshops, sportverbreding, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Papendrecht. Fit-Kidz biedt op andere locaties in Papendrecht ook BSO en peuteropvang aan, namelijk: BSO Fit-Kidz PKC en Fit-Kidz Peuterpark.

Er is binnen Fit-Kidz een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld voor de uitvoering van beleidstaken en de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen.

BSO Fit Kidz de Scouting is sinds 28 mei 2019 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 40 kindplaatsen.

Op de BSO worden de kinderen opgevangen in 3 basisgroepen. Er is 1 groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar, 1 groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar en 1 groep met maximaal 12 kinderen van 9 tot en met 12 jaar. Daarnaast biedt Fit Kidz ook voorschoolse opvang (VSO) aan op deze locatie.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 19 oktober 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 28 november 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder zette onvoldoende beroepskrachten in.
- De houder kon niet aantoonbaar maken dat er sprake is van een praktijkovereenkomst en/of arbeidsovereenkomst van de beroepskracht in opleiding.

Op 7 februari 2023 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek omdat er signalen bij de GGD waren binnengekomen. De toezichthouder constateerde 6 tekortkomingen. Namelijk:

- Op 12 dagen zette de houder onvoldoende beroepskrachten in.
- 2 stagiaires, 1 vervoerder en 1 activiteitenbegeleider stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder had 1 beroepskracht niet gekoppeld aan de organisatie in het personenregister Kinderopvang.
- De houder had niet alle aanwezige grote risico's beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid stonden niet alle concrete maatregelen beschreven.
- De beroepskrachten werkten niet volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Op 9 mei 2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de tekortkomingen uit het incidentele onderzoek van 7 februari 2023. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- De houder had tijdens de beoordeelde periode een beroepskracht in opleiding ingezet. De inzet was niet volgens de voorwaarden uit de cao kinderopvang.

Op 9 mei 2023 heeft de toezichthouder ook een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder deed het incidentele onderzoek naar aanleiding van de observatie bij het nader onderzoek van 9 mei 2023. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder bood geen kinderopvang aan op basis van een contract tussen de houder en de ouder.
- De houder zorgde onvoldoende voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Op 6 juli 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 20 tekortkomingen. Namelijk:

- De houder verleent de toezichthouder niet alle medewerking na vordering van inlichtingen.
- De beroepskrachten werken niet volgens het pedagogisch beleidsplan.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de taken van vrijwilligers
- De Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach beschikt niet over een passende opleiding.
- De houder zet op meerdere dagen onvoldoende beroepskrachten in.
- Tijdens het afwijken van de BKR is er niet altijd een 2e volwassene aanwezig op de locatie.
- De houder zorgt niet voor een juiste berekening van de minimale uren voor beleid en coaching. Tevens zijn de beroepskrachten niet gecoacht door een gekwalificeerde coach.
- De vastlegging van de berekening van de beleids- en coachingsuren is niet inzichtelijk voor ouders.
- Niet elk kind heeft 1 vaste mentor.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding voldoet niet aan de voorwaarden volgens de cao Kinderopvang.

- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- De houder beschrijft niet alle grote risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geen concreet plan van aanpak voor alle grote risico's.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat geen beschrijving van de interne achterwacht.
- De houder heeft de locatie niet passend ingericht.
- De houder informeert de ouders niet over het beleid.
- Op de website staat niet het meest recente inspectierapport.
- Het OC-reglement bevat regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
- De houder heeft geen oudercommissie ingesteld voor deze locatie.
- De inhoud van de klachtenregeling voldoet niet aan alle wettelijke eisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouder heeft de voorwaarde van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires niet kunnen beoordelen. Er was geen sprake van de inzet van beroepskrachten in opleiding, omdat de inzet van de beroepskrachten zonder opleiding niet ten behoeve van het praktijkdeel van de opleiding was.

De toezichthouder heeft de voorwaarde over de aantoonbaarheid van het voldoen aan de beroepskracht-kindratio beschouwend in dit onderzoek meegenomen, omdat er sprake is van samenhang tussen de voorwaarden. De houder voldoet niet aan deze voorwaarde.

### Tekortkoming

De houder toonde niet aan dat hij voldeed aan de benodigde beroepskracht-kindratio aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van de kinderen.

In het rapport staat meer informatie over de tekortkoming.

### **Medewerking en naleving**

De houder verleende niet binnen de door de toezichthouder gestelde termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder werd gedaan.

De toezichthouder heeft de houder 2 vorderingen gestuurd. De houder verleende de toezichthouder niet alle medewerking zoals in de vorderingen is gevraagd. Hieronder staat beschreven waar de houder niet aan heeft voldaan.

#### *Opvraag documenten*

Op 20 september 2023 heeft de toezichthouder de houder een brief na inspectiebezoek gestuurd, waarin gevraagd wordt om documenten en informatie te sturen voor 27 september 2023. Op 27 september 2023 heeft de toezichthouder nog niet alle gegevens ontvangen.

#### *1ste vordering*

De toezichthouder heeft op 28 september 2023 inlichtingen, gegevens en medewerking gevorderd. De toezichthouder heeft een deadline gegeven op 29 september om 10.00 uur. Op 29 september 2023 heeft de toezichthouder nog niet alle gegevens ontvangen. De volgende gegevens ontbreken nog:

- De inzet van personeel (inclusief formatieve inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding) per groep in de periode van 8 t/m 19 september 2023.
- De huidige praktijkovereenkomst van BBL2.
- De vastlegging percentage formatieve inzetbaarheid van BBL2.

- Informatie over welke dagen en tijden de stagiairs/beroepskrachten in opleiding boventallig zijn ingezet op de locatie in de periode van 8 t/m 19 september 2023.
- Een indicatie van de aankomst- en vertrektijden van de kinderen per groep in de periode van 8 t/m 19 september 2023.

#### *2de vordering*

De toezichthouder heeft op 5 oktober 2023 nogmaals inlichtingen, gegevens en medewerking gevorderd. De toezichthouder heeft een deadline gegeven op maandag 9 oktober voor 10 per mail of vanaf 12 uur op locatie.

De toezichthouder heeft op 9 oktober 2023 om 10.00 uur geen mail met documenten en informatie ontvangen. De toezichthouder is daarom op 9 oktober 2023 om 12 uur op de locatie. Op de locatie staat een beroepskracht de toezichthouder te woord. De gevorderde documenten en informatie ligt niet inzichtelijk op de locatie. De toezichthouder heeft telefonisch contact met de houder om toch informatie en documenten te ontvangen. Tijdens het telefoongesprek stuurt de houder verschillende documenten toe.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende voorwaarde:

*De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.*

*Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.*

*(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)*

Omdat er bij het beoordelen van de bovenstaande voorwaarde sprake is van samenhang, neemt de toezichthouder de volgende voorwaarde ook beschrijvend mee in dit onderzoek. Het gaat om de voorwaarde:

*De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.*

*(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)*

*Niet beoordeeld*

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De inzet van stagiaires en beroepskracht is niet beoordeeld.

De houder werkt in de periode van 8 september tot en met 19 september met 2 beroepskrachten die niet in het bezit zijn van een geldig diploma. De houder geeft aan dat er sprake is van de inzet van beroepskrachten in opleiding, namelijk 2 BBL-studenten.

#### BBL1

De beroepskracht zonder diploma (BBL1) is in de periode van 8 september t/m 19 september op 2 dagen formatief ingezet op BSO Fit Kidz, locatie Scouting. Zij heeft een praktijkovereenkomst met als standplaats locatie BSO Fit-Kidz PKC. Zij mag niet formatief worden ingezet op een andere locatie. Deze beroepskracht heeft wel een arbeidsovereenkomst met de houder met als 2e standplaats BSO Fit Kidz, locatie Scouting. Uit de praktijkopleiding blijkt dat de inzet van deze beroepskracht niet ten behoeve van het praktijkdeel van een opleiding is, is er sprake van de inzet van een beroepskracht zonder diploma.

#### BBL2

De beroepskracht zonder diploma (BBL2) is volgens het rooster in de periode van 8 september t/m 19 september op 2 dagen formatief in gezet. Op 1 van deze dagen was hij niet nodig volgens de

7 van 11

BKR. Deze beroepskracht heeft geen praktijkovereenkomst met de houder en de opleider. Hij staat ingeschreven voor de opleiding: 'MBO-basisopleiding Gespecialiseerd pedagogisch medewerker'. Deze opleiding leidt niet tot een kwalificatie voor het werken in de kinderopvang, het is een kennismaking met het beroep. Daarnaast is geen praktijkovereenkomst tussen de opleider, de student en de houder. Een stage of leer/werkplek is geen onderdeel van deze opleiding. De beroepskracht heeft wel een arbeidsovereenkomst met de houder. De beroepskracht is ingezet als beroepskracht zonder diploma.

Dit heeft tot gevolg dat er beroepskracht-kindratio er in de periode van 8 september t/m 19 september er op de volgende dagen zo uit heeft gezien:

Dinsdag 12 september 2023

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
De Kapiteinen	4 tot 9 jaar	16 kinderen, waarvan 12 kinderen onder de 7 jaar	2 beroepskrachten	1 beroepskracht en 1 beroepskracht zonder diploma (BBL2)
De Zeemonsters	6 tot 10 jaar	8 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
De Dekzwabbers	8 tot 13 jaar	6 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Maandag 18 september 2023

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
De Kapiteinen	4 tot 8 jaar	14 kinderen, waarvan 13 kinderen onder de 7 jaar	2 beroepskrachten	1 beroepskracht en 1 beroepskracht zonder diploma (BBL1)
De Zeemonsters	6 tot 10 jaar	8 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
De Dekzwabbers	8 tot 13 jaar	7 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Dinsdag 19 september 2023

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
De Kapiteinen	4 tot 8 jaar	14 kinderen, waarvan 13 kinderen onder de 7 jaar	2 beroepskrachten	1 beroepskracht en 1 beroepskracht zonder diploma (BBL1)
De Zeemonsters	6 tot 10 jaar	8 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
De Dekzwabbers	8 tot 13 jaar	7 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

De houder voldoet niet aan de voorwaarde:

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat



hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat waaruit dit blijkt.

#### Aantoonbaarheid beroepskracht-kindratio

De houder voldoet niet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio.

#### *Onduidelijkheid over de aankomsttijd beroepskrachten*

Op de personeelsrooster staat geen correcte indicatie van de aankomst- en vertrektijden. De houder geeft op het rooster de starttijden van het personeel aan. Op de dag van inspectie is 1 van de ingezette beroepskrachten zonder opleiding (BBL1) pas na 15.35 uur aanwezig op de locatie. Daarvoor is zij bezig met het ophalen van een kind van school en dit kind naar een andere BSO-locatie te brengen.

#### *Onduidelijkheid over de aanwezigheid van beroepskrachten*

Daarnaast ontbreekt er informatie op het rooster.

Op woensdag 13 september ziet de beroepskracht-kindratio volgens het personeelsrooster van locatie Scouting en de presentielijst van de locatie er als volgt uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
De Kapiteinen	4 tot 8 jaar	16 kinderen, waarvan 12 kinderen onder de 7 jaar	2 beroepskrachten	0 beroepskrachten
De Zeemonsters	6 tot 10 jaar	7 kinderen	1 beroepskracht	0 beroepskrachten
De Dekzwabbers	8 tot 13 jaar	2 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

#### *Onduidelijkheid over aanwezige kinderen*

Op vrijdag 8 september staan er 2 kinderen aangemeld in de stamgroep De Kapiteinen en 2 kinderen aangemeld in stamgroep De Zeemonsters. Er staat geen personeel op het rooster op vrijdag 8 september. In het pedagogisch beleid staat dat locatie Scouting op vrijdag opgevangen wordt op locatie BSO Fit-Kidz PKC.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (19 september 2023, 28 september 2023 en 9 oktober 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (19 september 2023)
- Observatie (19 september 2023)
- Arbeidsovereenkomsten
- (Praktijk)leerovereenkomst BBL1
- Arbeidsovereenkomsten leerlingen; BBL1 en BBL2
- Presentielijsten (8 tot en met 19 september 2023)
- Personeelsrooster (8 tot en met 19 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL1 en BBL2

## Overzicht getoetste inspectie-items

### **Personeel en groepen**

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Fit Kidz
Website	: <a href="http://www.fit-kidz.nl">http://www.fit-kidz.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000032105592
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Daniel Muñoz Ramirez
KvK nummer	: 63162989
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers F. Gijzel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Papendrecht
Adres	: Postbus 11
Postcode en plaats	: 3350 AA PAPENDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-10-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 23-10-2023